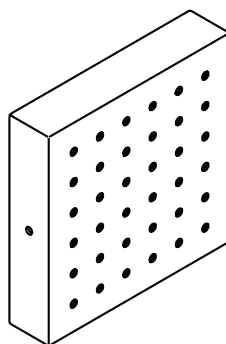
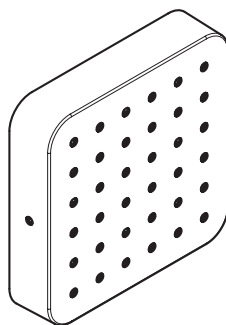


AXOR



AXOR Starck
28491xx1



AXOR Citterio E
36822001

EN Installation / User Instructions / Warranty
FR Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie
ES Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía

INSTALLATION

ENGLISH

TECHNICAL INFORMATION

Water pressure	
Recommended	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
Maximum	145 PSI (1 MPa)
Hot water temp.	
Recommended	120°-140° F (48° - 60° C)*
Maximum	158°F (70° C)*
Max. flow rate	1.5 GPM (5.7 L/min)

* Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

INSTALLATION CONSIDERATIONS

- / For best results, Hansgrohe recommends that this unit be installed by a licensed, professional plumber.
- / Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.
- / Two different installations are possible for this unit: installation with rough 28486181 or free installation. Be sure that you know in advance which installation you will perform.
- / To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower valve must be no higher than 120°F (49°C). In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112°F (44°C).
- / This showerhead is for use with automatic compensating valves rated at 1.1 GPM (4.2 L/min) or less.
- / Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

FRANÇAIS

DONNÉES TECHNIQUES

Pression d'eau	
recommandée	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
maximum	145 PSI (1 MPa)
Température d'eau chaude	
recommandée	120°-140° F (48° - 60° C)*
maximum	158°F (70° C)*
Capacité nominale	1.5 GPM (5.7 L/min)

* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

À PRENDRE EN CONSIDÉRATION POUR L'INSTALLATION

- / Pour de meilleurs résultats, Hansgrohe recommande que ce produit soit installé par un plombier professionnel licencié.
- / Veuillez lire attentivement ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- / Deux installations différentes sont possibles pour ce produit : installation avec pièce intérieure 28486181 ou installation libre. Assurez-vous de choisir à l'avance votre méthode d'installation.
- / Pour empêcher des blessures par ébouillantage, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120°F (49°C). Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F (44°C).
- / Cette pomme de douche doit être utilisée avec une soupape qui compense automatiquement, et est évalué à 1.1 GPM (4.2 L/min) ou moins.
- / Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

ESPAÑOL

DATOS TECNICOS

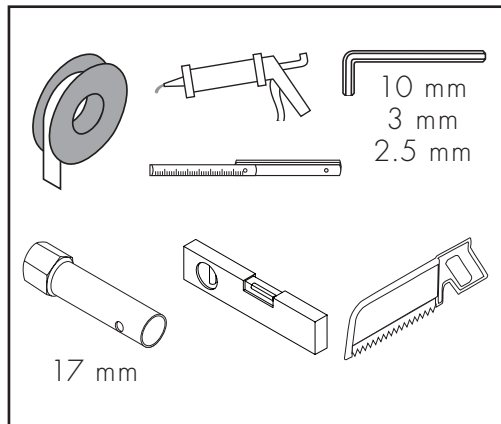
Presión en servicio	
recomendada	15 - 75 PSI (0.1 - 0.5 MPa)
max.	145 PSI (1 MPa)
Temperatura del agua caliente	
recomendada	120°-140° F (48° - 60° C)*
max.	158°F (70° C)*
Caudal máximo	1.5 GPM (5.7 L/min)

* Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

CONSIDERACIONES PARA LA INSTALACIÓN

- / Para obtener mejores resultados, la instalación debe estar a cargo de un plomero profesional matriculado.
- / Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.
- / Esta unidad puede instalarse de dos maneras diferentes: instalación con pieza interior 28486181 o instalación libre. Asegúrese de saber con anticipación qué tipo de instalación es la que debe realizar.
- / Para evitar escaldaduras, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 120°F (49°C). En Massachusetts, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 112°F (44°C).
- / Esta ducha cabezal debe ser utilizada con una válvula que compensa automáticamente, y es valorado en 1.1 GPM (4.2 L/min) o menos.
- / Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

TOOLS REQUIRED / OUTILS REQUIS / HERRAMIENTAS ÚTILES



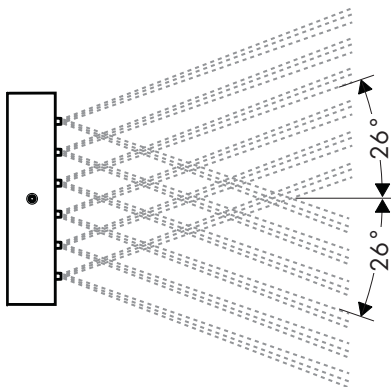
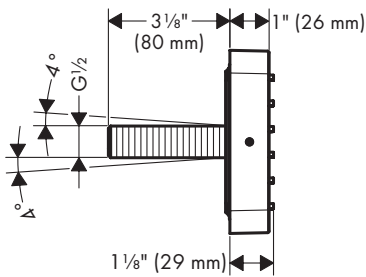
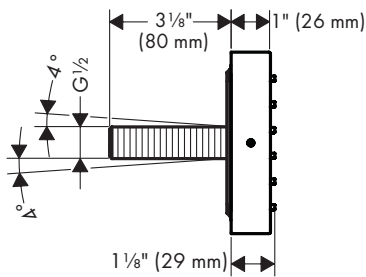
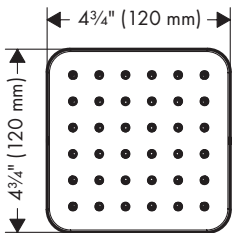
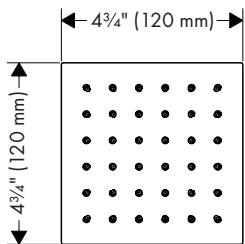
Installation with rough 28486181Page 5
Free installationPage 11

Installation avec pièce intérieure 28486181Page 5
Installation librePage 11

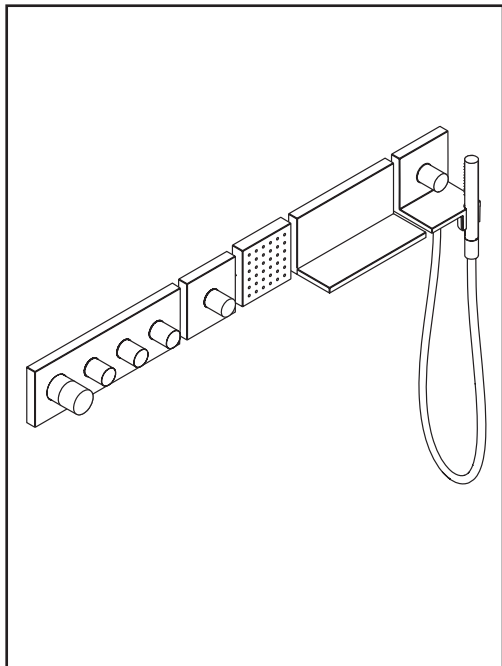
Instalación con pieza interior 28486181 Página 5
Instalación libre Página 11

AXOR Starck
28491xx1

AXOR Citterio E
36822001



INSTALLATION WITH ROUGH 28486181 / INSTALLATION AVEC PIÈCE
INTÉRIEURE 28486181 / INSTALACIÓN CON PIEZA INTERIOR 28486181



During rough-in, install a #28486181 rough for the bodyspray. Install the finished wall surface.

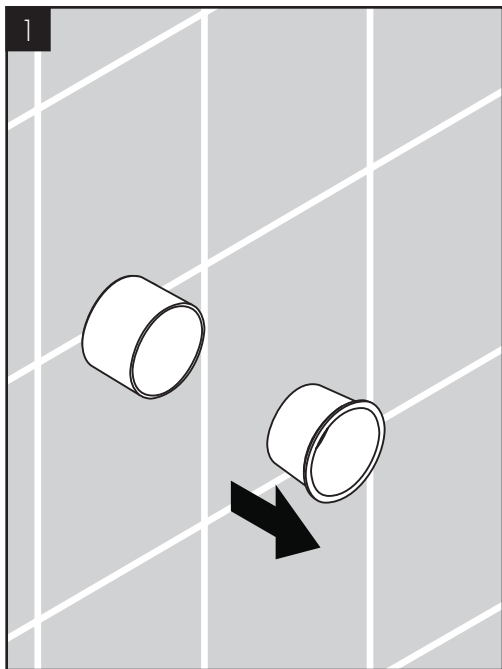
If the outside surface of the finished wall falls beyond the "max" marking on the plaster shield, order one extension #95413000 for the bodyspray from your dealer.

Lors de l'utilisation de la pièce intérieure, installez 1 pièce n° 28486181 pour le jet de corps. Installez la surface de mur fini.

Si la surface extérieure du mur fini s'étend au-delà de la marque « max » du protecteur, commandez une rallonge n° 95413000 pour le jet de corps auprès de votre détaillant.

Durante la instalación de la pieza interior, instale 1 pieza #28486181 para la rociador corporal. Instale la superficie de la pared terminada.

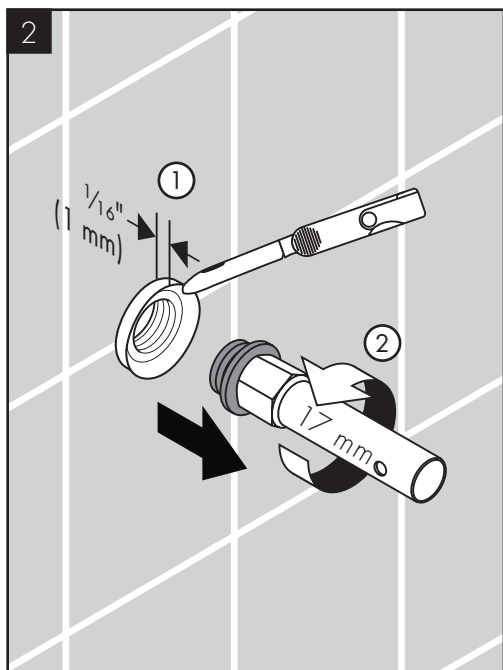
Si la superficie exterior de la pared terminada se extiende más allá de la marca de "máximo" del protector de yeso, solicite la extensión 95413000 para la rociador corporal a su distribuidor.



Remove the cover from the plaster shield.

Retirez le couvercle du protecteur.

Retire la tapa del protector de yeso.



Cut the plaster shield so that it extends $\frac{1}{16}$ " (1 mm) outside the surface of the finished wall.

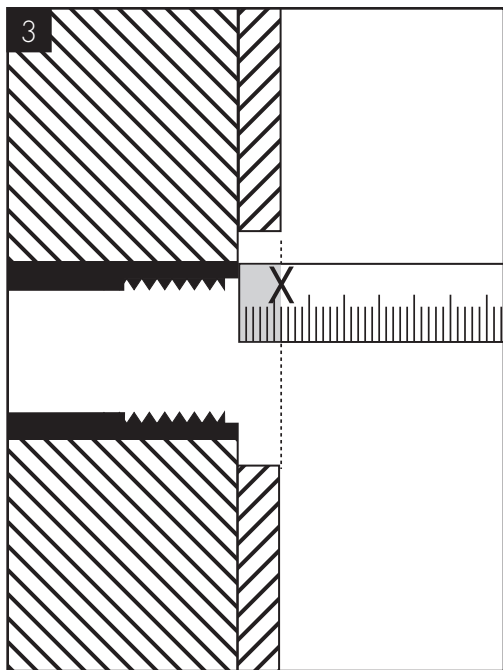
Remove the plug.

Coupez le protecteur de façon à ce qu'une partie de $\frac{1}{16}$ po (1 mm) soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Retirez le bouchon.

Corte el protector de yeso de modo que sobresalga $\frac{1}{16}$ " (1 mm) de la superficie de la pared terminada.

Retire el tapón.

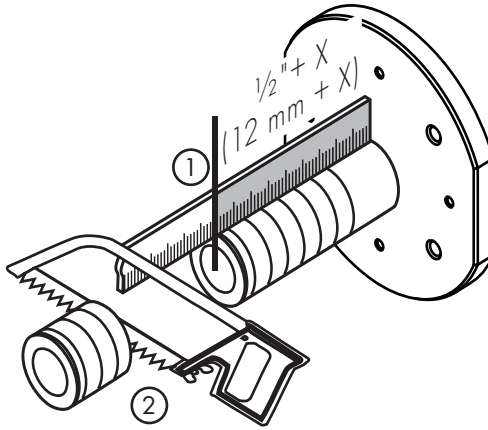


Measure the distance from the outside surface of the finished wall to the metal port on the rough ("X").

Mesurez la distance séparant la surface extérieure du mur fini et le port métallique sur la pièce intérieure (« X »).

Mida la distancia desde la superficie exterior de la pared terminada hasta la boca de metal de la pieza interior ("X").

4



Mark the threaded nipple at a point $\frac{1}{2}'' + X$ (12 mm + X) from the back of the nipple assembly.

Cut the nipple at this point.

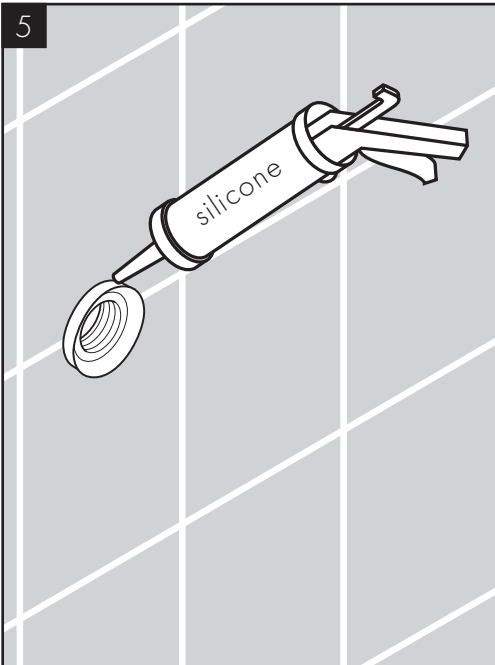
Faites une marque sur le raccord fileté à $\frac{1}{2}$ po + X (12 mm + X) à partir de l'arrière de l'assemblage de raccord.

Coupez le raccord sur cette marque.

Marque el niple con rosca en un punto de $\frac{1}{2}'' + X$ (12 mm + X) desde la parte posterior del niple.

Corte el niple en este punto.

5



Seal the wall around the plaster shield using waterproof sealant.

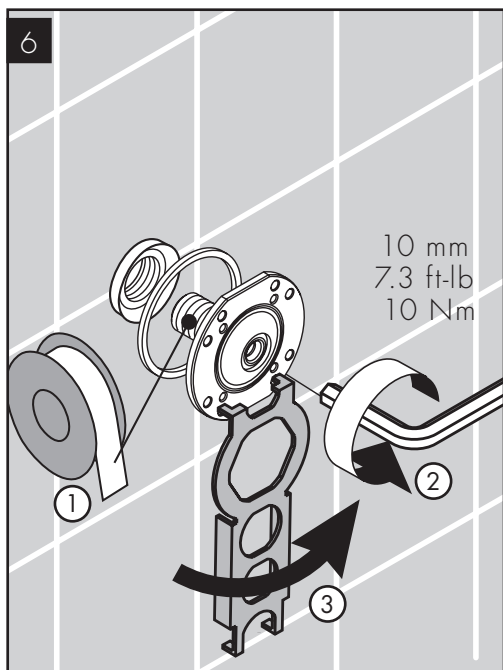
⚠ FAILURE TO SEAL THE WALL MAY RESULT IN WATER DAMAGE.

Scellez le mur autour du protecteur à l'aide d'un agent d'étanchéité.

⚠ SI LE MUR N'EST PAS SCELLÉ, L'EAU POURRAIT ÉVENTUELLEMENT CAUSER DES DOMMAGES.

Selle la pared alrededor del protector de yeso con un sellador impermeable.

⚠ SI LA PARED NO SE SELLA, PUEDEN PRODUCIRSE DAÑOS POR ACCIÓN DEL AGUA.



Wrap the threads on the nipple using plumber's tape.

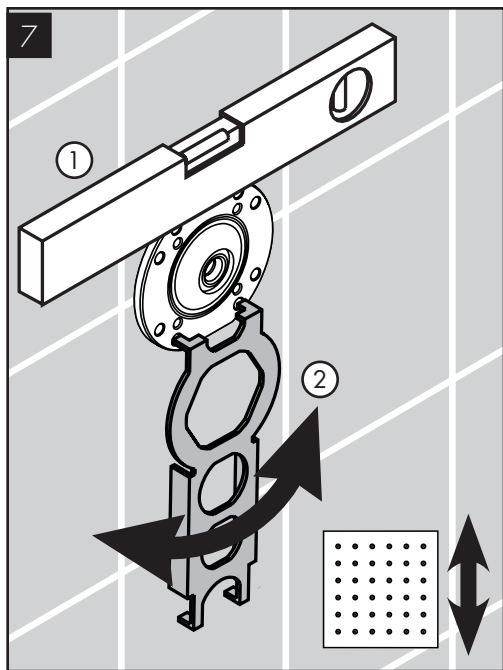
Install the nipple assembly using the service key (included) and a 10 mm Allen wrench (not included).

Enveloppez les filets du raccord avec du ruban du plomberie.

Installez l'assemblage de raccord à l'aide de la clé de service (fournie) et d'une clé hexagonale de 10 mm (non fournie).

Envuelva las roscas del nipple con cinta de plomería.

Instale el nipple usando la llave de servicio (incluida) y una llave Allen de 10 mm (no incluida).



Use a level to make sure that the flat edges of the nipple flange are level.

Use the service key to reposition the flange if necessary.

If you wish to be able to tilt the spray up and down, the flat edges should be at the top and bottom.

Utilisez un niveau pour vous assurer que les extrémités plates de la bride de raccord soient de niveau.

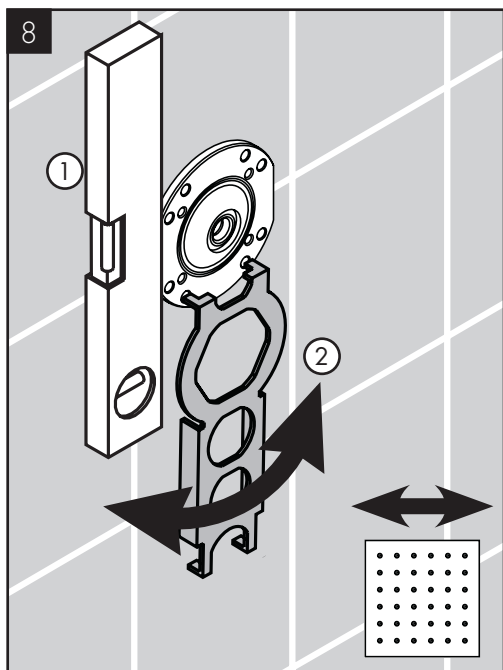
Utilisez la clé de service pour repositionner la bride, si nécessaire.

Si vous souhaitez pouvoir incliner le jet vers le haut et le bas, les extrémités plates doivent se trouver dans le haut et le bas.

Use un nivel para asegurarse de que los bordes planos de la brida del nipple estén nivelados.

Use la llave de servicio para reposicionar la brida, de ser necesario.

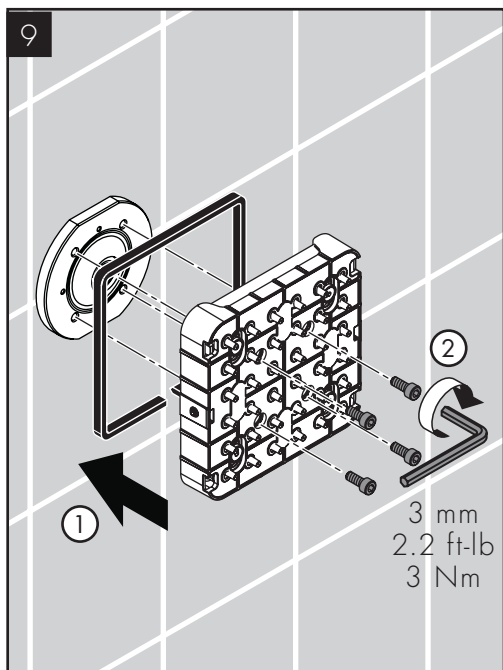
Si desea poder inclinar el rociador hacia arriba y hacia abajo, los bordes planos deben estar en la parte superior y en la parte inferior.



If you wish to be able to tilt the spray from side to side, the flat edges should be at the sides.

Si vous souhaitez pouvoir incliner le jet d'un côté vers l'autre, les extrémités plates doivent se trouver sur les côtés.

Si desea poder inclinar el rociador de lado a lado, los bordes planos deben estar a los costados.



Install the spray body.

Tighten the four screws.

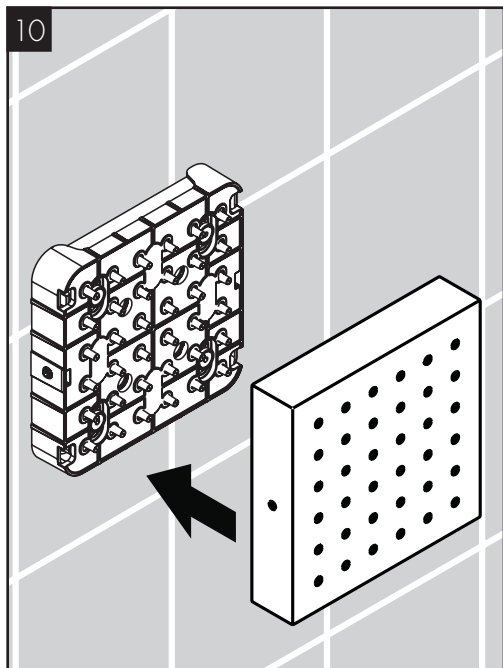
Installez la plaque de jet.

Serrez les quatre vis.

Instale el cuerpo del rociador.

Apriete los cuatro tornillos.

10

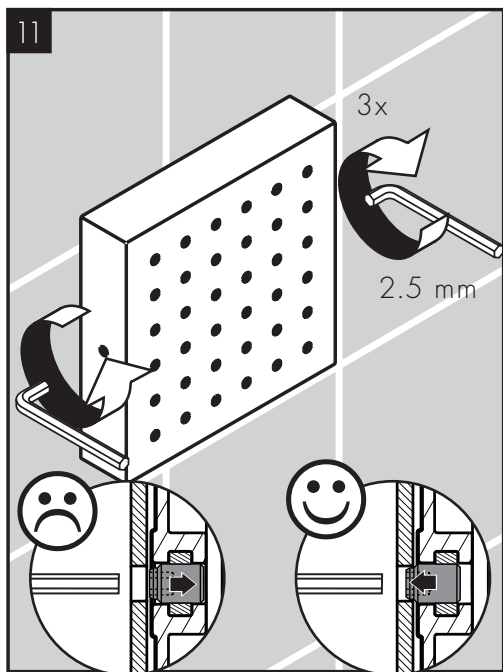


Install the cover.

Installez le couvercle.

Instale la tapa.

11

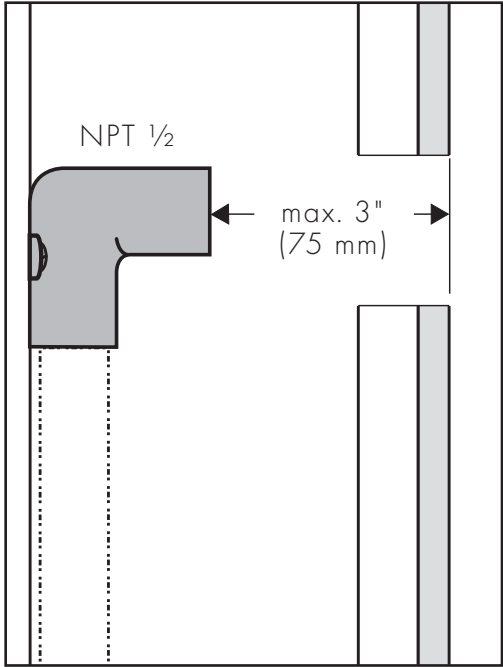


Secure the cover to the spray body by backing the screws out 3 complete rotations.

Fixez le couvercle à la plaque de jet en faisant sortir les vis de 3 rotations complètes.

Asegure la tapa al cuerpo del rociador ajustando los tornillos con 3 rotaciones completas.

FREE INSTALLATION / INSTALLATION LIBRE / INSTALACIÓN LIBRE



During rough-in, install a properly anchored 1/2" NPT drop-eared ell, recessed no more than 3" (75 mm) behind the surface of the finished wall.

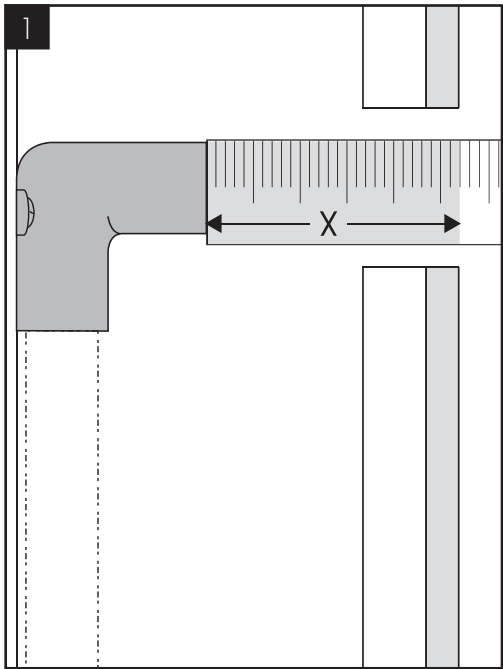
Install the finished wall surface.

Lors de l'utilisation de la pièce intérieure, installez un coude applique de 1/2 po de NPT correctement fixé, encastré pas plus de 3 po (75 mm) derrière la surface du mur fini.

Installez la surface de mur fini.

Durante la instalación de la pieza interior, instale un codo de 1/2" NPT correctamente anclado no más de 3" (75 mm) detrás de la superficie de la pared terminada.

Instale la superficie de la pared terminada.

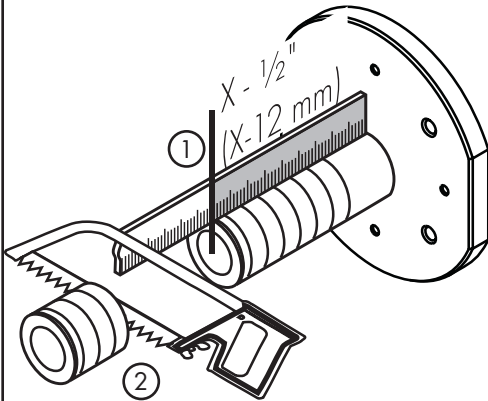


Measure the distance from the surface of the finished wall to the ell ("X").

Mesurez la distance séparant la surface du mur fini et le coude applique (« X »).

Mida la distancia desde la superficie de la pared terminada hasta el codo ("X").

2



Subtract $\frac{1}{2}$ " (12 mm) from this measurement.

Mark the threaded nipple at a point $X - \frac{1}{2}$ " ($X - 12$ mm) from the back of the nipple assembly.

Cut the nipple at this point.

Soustrayez $\frac{1}{2}$ po (12 mm) de cette mesure.

Faites une marque sur le raccord fileté à $X - \frac{1}{2}$ po ($X - 12$ mm) à partir de l'arrière de l'assemblage de raccord.

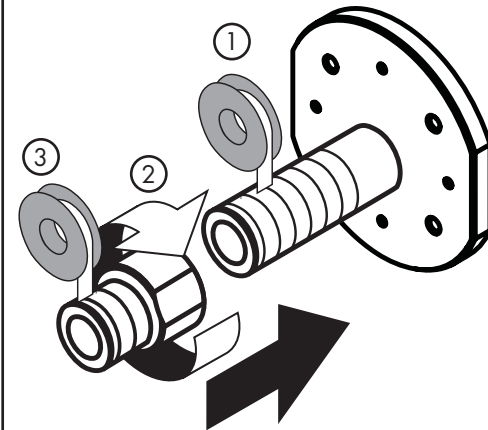
Coupez le raccord sur cette marque.

Reste $\frac{1}{2}$ " (12 mm) de esta medición.

Marque el niple con rosca en un punto de $X - \frac{1}{2}$ " ($X - 12$ mm) desde la parte posterior del niple.

Corte el niple en este punto.

3



Wrap the threads on the nipple using plumber's tape.

Install the adapter on the nipple.

Wrap the threads on the adapter using plumber's tape.

Enveloppez les filets du raccord avec du ruban du plomberie.

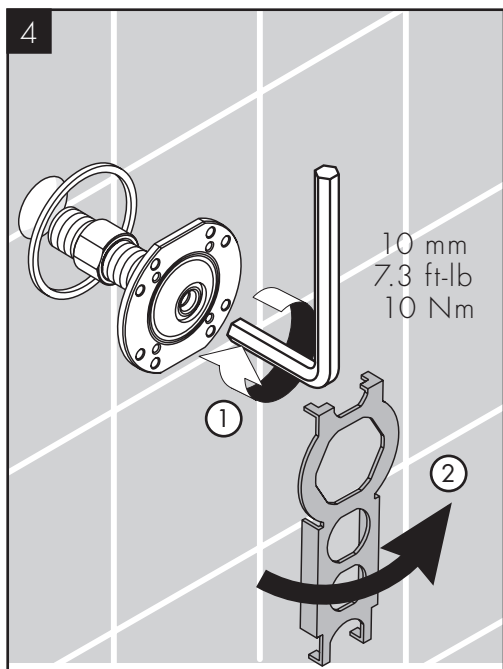
Installez l'adaptateur sur le raccord.

Enveloppez les filets de l'adaptateur avec du ruban du plomberie.

Envuelva las roscas del niple con cinta de plomería.

Instale el adaptador en el niple.

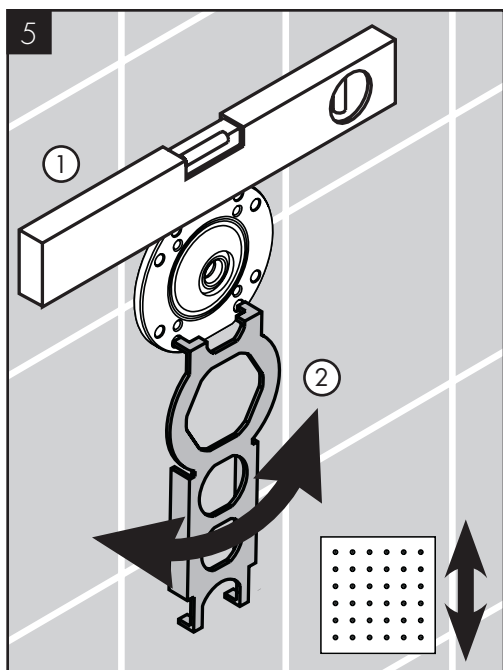
Envuelva las roscas en el adaptador con cinta de plomería.



Install the shower module/adaptor assembly using the service key and a 10 mm Allen wrench.

Installez l'assemblage de raccord/adaptateur à l'aide de la clé de service et d'une clé hexagonale de 10 mm.

Instale el niple/adaptador usando la llave de servicio y una llave Allen de 10 mm.



Use a level to make sure that the flat edges of the nipple flange are level.

Use the service key to reposition the flange if necessary.

If you wish to be able to tilt the spray up and down, the flat edges should be at the top and bottom.

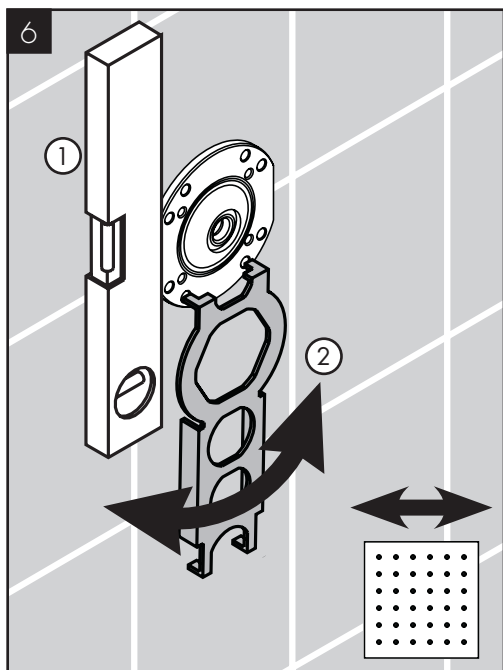
Utilisez un niveau pour vous assurer que les extrémités plates de la bride de raccord soient de niveau. Utilisez la clé de service pour repositionner la bride, si nécessaire.

Si vous souhaitez pouvoir incliner le jet vers le haut et le bas, les extrémités plates doivent se trouver dans le haut et le bas.

Use un nivel para asegurarse de que los bordes planos de la brida del niple estén nivelados.

Use la llave de servicio para reposicionar la brida, de ser necesario.

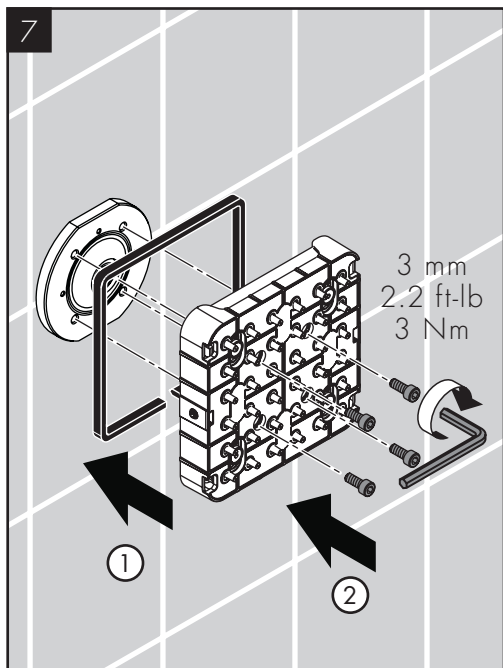
Si desea poder inclinar el rociador hacia arriba y hacia abajo, los bordes planos deben estar en la parte superior y en la parte inferior.



If you wish to be able to tilt the spray from side to side, the flat edges should be at the sides.

Si vous souhaitez pouvoir incliner le jet d'un côté vers l'autre, les extrémités plates doivent se trouver sur les côtés.

Si desea poder inclinar el rociador de lado a lado, los bordes planos deben estar a los costados.



Install the spray body.

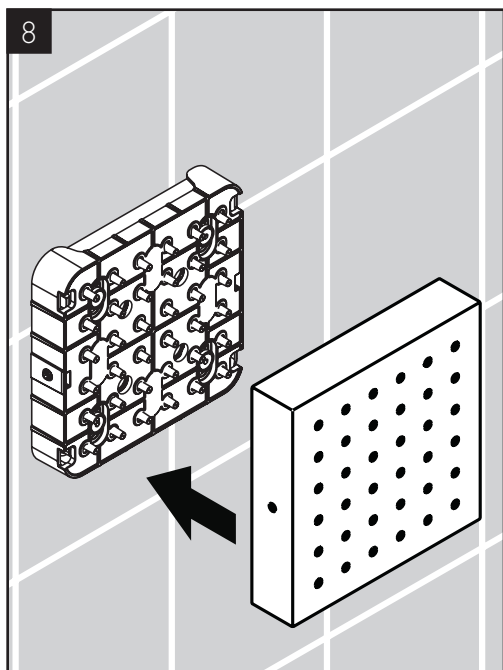
Tighten the four screws.

Installez la plaque de jet.

Serrez les quatre vis.

Instale el cuerpo del rociador.

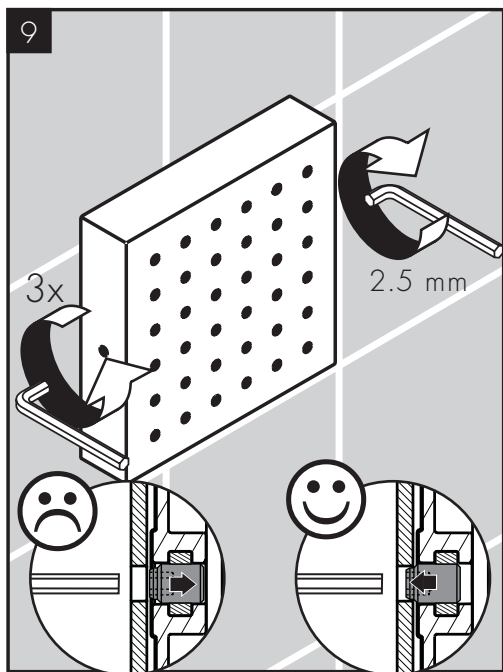
Apriete los cuatro tornillos.



Install the cover.

Installez le couvercle.

Instale la tapa.



Secure the cover to the spray body by backing the screws out 3 complete rotations.

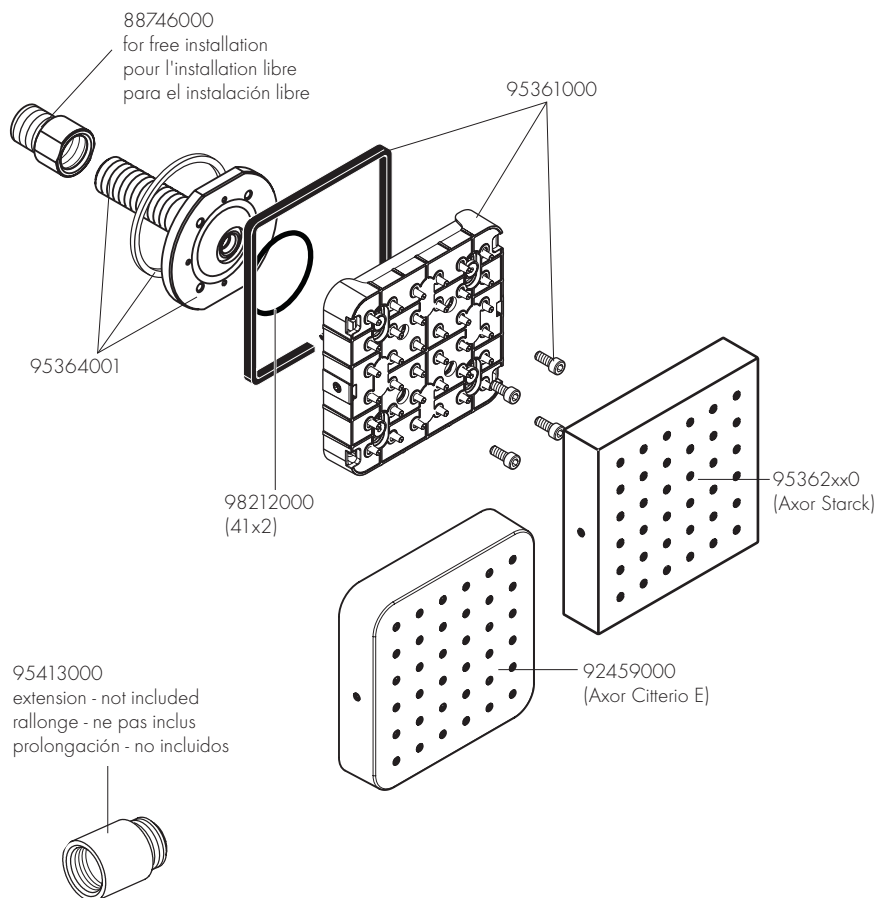
Fixez le couvercle à la plaque de jet en faisant sortir les vis de 3 rotations complètes.

Asegure la tapa al cuerpo del rociador ajustando los tornillos con 3 rotaciones completas.

REPLACEMENT PARTS / PIÈCES DÉTACHÉES / REPUESTOS

AXOR Starck
28491xx1

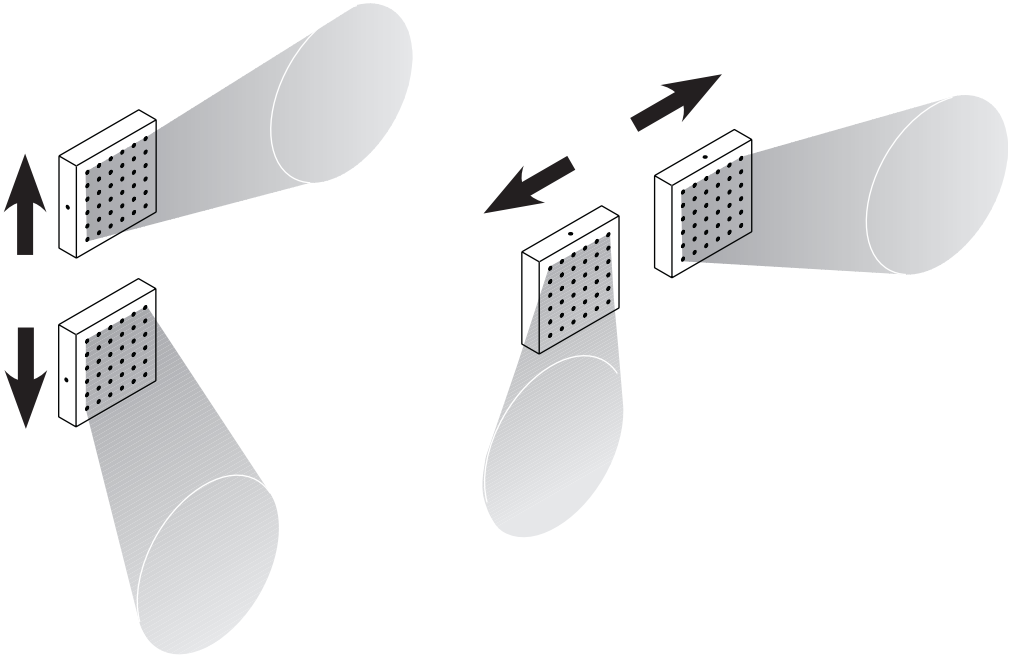
AXOR Citterio E
36822001



XX = COLORS / COULEURS / ACABADOS

00 = Chrome

82 = Brushed Nickel



CLEANING RECOMMENDATION FOR HANSGROHE PRODUCTS

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

FOR BEST RESULTS:

- / Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- / Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- / DO NOT use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
 - Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
 - Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
 - Steam cleaners.
 - "No rinse" cleaning agents.
- / ALWAYS follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- / DO NOT mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- / DO NOT spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- / ALWAYS rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

IMPORTANT

- / Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- / Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- / DO NOT store any cleaning agents under your Hansgrohe product, such as in a vanity unit, as the fumes may damage the product.
- / DAMAGE TO THE PRODUCT CAUSED BY IMPROPER CARE OR THE USE OF IMPROPER CLEANING AGENTS IS NOT COVERED BY THE WARRANTY.
- / IF A COMPONENT OF THE PRODUCT IS DAMAGED, REPLACE IT TO REDUCE THE RISK OF PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR PRODUCT FAILURE.

CONSEIL DE NETTOYAGE POUR LES PRODUITS HANSGROHE

Les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

POUR DE MEILLEURS RÉSULTATS :

- / Empêchez l'accumulation de tarte et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
- / Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
- / N'UTILISEZ PAS ces types de nettoyeurs car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
 - Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
 - Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
 - Les nettoyeurs à vapeur.
 - Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
- / Ne mélangez pas les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.
- / Ne pulvérisez pas les nettoyeurs directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyeurs par pulvérisation, pulvérisez le nettoyant sur un chiffon ou une éponge douce.
- / Après le nettoyage rincer abondamment à l'eau claire pour éliminer intégralement les restes de détergent.

IMPORTANT

- / Les residus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampooings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, après-rasage et vernis à ongles peuvent causer des détériorations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
- / Le résidu provenant des nettoyants pour cuvette/baignoire/carrelage peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpulvérisation sur le produit Hansgrohe.
- / De même, il est interdit de stocker des détergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en dégagent risquent d'abîmer les produits.
- / LES DOMMAGES AU PRODUIT CAUSÉS PAR UN MAUVAIS ENTRETIEN OU PAR L'UTILISATION DE PRODUITS DE NETTOYAGE INADÉQUATS NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE.
- / SI UN COMPOSANT DU PRODUIT EST ENDOMMAGÉ, REMPLACEZ-LE POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE BLESSURES, DE DOMMAGES MATÉRIELS OU DE DÉFAILLANCES DU PRODUIT.

RECOMENDACIÓN DE LIMPIEZA PARA LOS PRODUCTOS DE HANSGROHE

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS:

- / Evite la acumulación de restos de jabón o sarro limpiando el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
- / Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
- / NO use estos tipos de limpiadores, ya que causarán daño a su producto Hansgrohe:
 - Agentes limpiadores que contengan ácido clorhídrico, fórmico, acético o lejía.
 - Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
 - Limpiadores a vapor
 - Agentes de limpieza "sin enjuague".
- / SIEMPRE siga las instrucciones provistas por el fabricante del agente de limpieza.
- / NO mezcle los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
- / NO rocíe limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espacios y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
- / SIEMPRE enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lístrelo con un paño suave después de la limpieza.

IMPORTANTE

- / Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champú, gel de ducha, tintes de pelo, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de uñas pueden dañar también los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
- / Los residuos de limpiadores para lavatorios, bañeras o azulejos pueden causar daño a los grifos y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
- / Tampoco pueden generarse depósitos de productos de limpieza o químicos debajo de los productos, p. ej. En un armario de lavabo. De lo contrario, los vapores generados pueden dañar los productos.
- / LOS DAÑOS QUE RESULTEN DE UN CUIDADO INADECUADO O USO DE AGENTES DE LIMPIEZA INADECUADOS NO ESTÁN CUBIERTOS POR LA GARANTÍA.
- / SI UN COMPONENTE DEL PRODUCTO ESTÁ DAÑADO, REEMPLÁCELO PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES PERSONALES, DAÑOS A LA PROPIEDAD O FALLAS DEL PRODUCTO.

HANSGROHE, INC. LIMITED WARRANTY

Offering our customers the highest quality at all times is a fundamental part of the Hansgrohe, Inc. company philosophy. We offer consumers a limited warranty on our hansgrohe® and AXOR® branded products.

This warranty is limited to products manufactured by Hansgrohe, Inc. that are purchased from a Hansgrohe, Inc. authorized seller by a consumer in the United States or Canada after September 1, 2019, and installed in either the United States or in Canada.

WARRANTY

Hansgrohe, Inc. warrants to the original consumer purchaser that hansgrohe and AXOR products will be free from defects in material and workmanship for as long as the original consumer purchaser owns both the product and the home in which the product was originally installed. For commercial purchasers, the warranty period is (a) one (1) year for hansgrohe products and (b) five (5) years for AXOR products, in each case from the date of purchase. The warranty period for products in the Rubbed Bronze, Matte Black and Matte White finishes are three (3) years from the date of purchase. This warranty is non-transferable.

WHAT WE WILL DO

Hansgrohe, Inc., at its option, will replace any product or part of the product that proves defective in workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe, Inc. is unable to provide a replacement part or product and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe, Inc. may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the defective product. REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.

WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

Because Hansgrohe, Inc. is unable to control the quality of hansgrohe or AXOR products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this warranty does not cover hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers. Authorized sellers can be found on hansgrohe and AXOR branded websites.

Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product are not covered by this warranty.

Hansgrohe, Inc. shall not be liable for any damage to the product resulting from

- reasonable wear and tear
- outdoor use
- misuse (including use of the product for an unintended application)
- freezing water
- excessive water pressure
- pipe corrosion in the home in which the product is installed
- abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including the use of abrasive or caustic cleaning agents or "no-rinse" cleaning products.

This warranty does not cover: (i) accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe, Inc. (ii) any hansgrohe or AXOR product sold for display purposes or (iii) hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers.

WHAT YOU MUST DO TO OBTAIN WARRANTY SERVICE OR INFORMATION

Contact your retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

REVISED SEPTEMBER 1, 2019.

LIMITATION ON DURATION OF IMPLIED WARRANTIES: Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

LIMITATION OF SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES: Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO THE PRODUCT RESULTING FROM REASONABLE WEAR AND TEAR, OUTDOOR USE, MISUSE (INCLUDING USE OF THE PRODUCT FOR AN UNINTENDED APPLICATION), FREEZING WATER, EXCESSIVE WATER PRESSURE, PIPE CORROSION IN THE HOME IN WHICH THE PRODUCT IS INSTALLED, ABUSE, NEGLECT OR IMPROPER OR INCORRECTLY PERFORMED INSTALLATION, MAINTENANCE

OR REPAIR, INCLUDING THE USE OF ABRASIVE OR CAUSTIC CLEANING AGENTS OR "NO-RINSE" CLEANING PRODUCTS.

NOTICE TO RESIDENTS OF THE STATE OF NEW JERSEY:
The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product.

If you have questions at any time about the use, installation or performance of your product, or the Limited Warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.



AXOR / Hansgrohe, Inc.
1490 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Tel. 800-334-0455
Fax 770-889-1783

axor-design.com