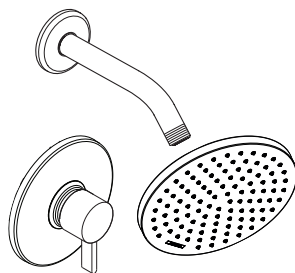


- EN** Installation / User Instructions / Warranty
FR Instructions de montage / Mode d'emploi / Garantie
ES Instrucciones de montaje / Manejo / Garantía

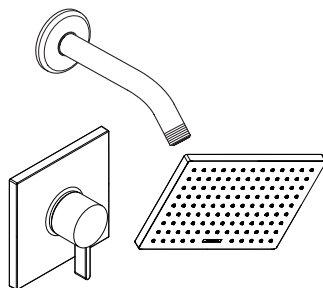


Vernis Blend Pressure Balance Shower Set

04952XX0

04953XX0

04954XX0



Vernis Shape Pressure Balance Shower Set

04958XX0

04959XX0

04960XX0

Technical Information

Water pressure	
recommended	15 - 75 PSI (0.1-0.5 MPa)
maximum	145 PSI (1 MPa)
Hot water temp.	
recommended	120°-140° F (49° - 60°C)*
maximum	158° F (70° C)*
Flow Rate	
04952XX0, 04958XX0	2.5 GPM (9.5 L/min)
04953XX0, 04959XX0	1.75 GPM (6.6 L/min)
04954XX0, 04960XX0	1.5 GPM (5.7 L/min)

* Please know and follow all applicable local plumbing codes when setting the temperature on the water heater.

Installation Considerations

- This trim is for use with iBox Universal Plus model 01850181 (not included).
- For best results, Hansgrohe recommends that this unit be installed by a licensed, professional plumber.
- Please read over these instructions thoroughly before beginning installation. Make sure that you have all tools and supplies needed to complete the installation.

 **This set is for a one-function** (showerhead only) installation. Do not attempt to add a second function.

- This pressure balance valve is for use with shower heads rated at 1.1 GPM (4.2 L/min) or higher.
- **#04952XX0/#04958XX0 only:**
This showerhead is intended for use with an automatically compensating valve rated at 1.9 GPM (7.2 L/min) or less.
- **#04953XX0/#04959XX0 only:**
This showerhead is for use with automatic compensating valves rated at 1.3 GPM (4.9 L/min) or less.
- **#04954XX0/#04960XX0 only:**
This showerhead is for use with automatic compensating valves rated at 1.1 GPM (4.2 L/min) or less.

- To prevent scald injury, the maximum output temperature of the shower mixing valve must be no higher than 120°F (49°C). In Massachusetts, the maximum output temperature can be no higher than 112°F (44°C).
- Keep this booklet and the receipt (or other proof of date and place of purchase) for this product in a safe place. The receipt is required should it be necessary to request warranty parts.

To reduce the risk of scald injury, adjust the rotational limit stop (see page 16) if:

- The maximum output temperature is greater than 120°F (49°C) or that permitted by local plumbing code
- The temperature of the incoming hot or cold water supply changes seasonally, or if changes are made to the water heater.

Données techniques

Pression d'eau	
recommandée	15 - 75 PSI (0.1-0.5 MPa)
maximum	145 PSI (1 MPa)
Température d'eau chaude	
recommandée	120°-140° F (49°- 60°C)*
maximum	158° F (70° C)*
Capacité nominale	
04952XX0, 04958XX0	2.5 GPM (9.5 L/min)
04953XX0, 04959XX0	1.75 GPM (6.6 L/min)
04954XX0, 04960XX0	1.5 GPM (5.7 L/min)

* Vous devez connaître et respecter tous les codes de plomberie locaux applicables pour le réglage de la température du chauffe-eau.

À prendre en considération pour l'installation

- Ce dispositif requiert une pièce intérieure 01850181.
- Pour de meilleurs résultats, Hansgrohe recommande que ce produit soit installé par un plombier professionnel licencié.
- Veuillez lire attentivement ces instructions avant de procéder à l'installation. Assurez-vous de disposer de tous les outils et du matériel nécessaires pour l'installation.
- ⚠ **Cet ensemble est destiné à une installation à une fonction** (pompe de douche uniquement). N'essayez pas d'ajouter une deuxième fonction.
- Ce soupape d'équilibrage de pression devrait être seulement utilisé avec les pompes de douche évaluées à 1.1 GPM (4.2 L/min) ou plus.
- **04952XX0/04958XX0 seulement:** Cette pompe de douche doit être utilisée avec une soupape qui compense automatiquement, et est évalué à 1.9 GPM (7.2 L/min) ou moins.
- **04953XX0/04959XX0 seulement:** Cette pompe de douche doit être utilisée avec une soupape qui compense automatiquement, et est évalué à 1.3 GPM (4.9 L/min) ou moins.
- **04954XX0/04960XX0 seulement:** Cette pompe de douche doit être utilisée avec une
- soupape qui compense automatiquement, et est évalué à 1.1 GPM (4.2 L/min) ou moins.
- Pour empêcher des blessures par ébouillantage, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 120°F (49°C). Au Massachusetts, la température de sortie maximale du robinet de douche ne doit pas excéder 112°F (44°C).
- Conservez ce livret et le reçu (ou une autre preuve sur laquelle figurent la date et l'endroit de l'achat) pour ce produit dans un endroit sûr. Le reçu est requis si vous commandez des pièces sous garantie.

La butée de limite de rotation (voir p. 16)

⚠ **Pour réduire les risques de blessures par brûlure, réglez la butée de limite de rotation si :**

- La température maximale de l'eau est supérieure à 120 °F (49° C) ou à la température permise par le code de plomberie local.
- La température de l'alimentation en eau chaude ou froide varie selon les saisons, ou des modifications sont apportées au chauffe-eau.

Datos técnicos

Presión en servicio

recomendada	15 - 75 PSI (0.1-0.5 MPa)
máximo	145 PSI (1 MPa)

Temperatura del agua caliente

recomendada	120°-140° F (49° - 60°C)*
máximo	158° F (70° C)*

Caudal máximo

04952XX0, 04958XX0	2.5 GPM (9.5 L/min)
04953XX0, 04959XX0	1.75 GPM (6.6 L/min)
04954XX0, 04960XX0	1.5 GPM (5.7 L/min)

* Debe conocer y cumplir todos los códigos locales aplicables para ajustar la temperatura del calentador de agua.

Consideraciones para la instalación

- La unidad requiere una pieza interior de válvula 01850181.
- Para obtener mejores resultados, la instalación debe estar a cargo de un plomero profesional matriculado.
- Antes de comenzar la instalación, lea estas instrucciones detenidamente. Asegúrese de tener las herramientas y los insumos necesarios para completar la instalación.

 **Este conjunto es para una instalación de una función** (solo cabezal de ducha). No intente agregar una segunda función.

- Esta válvula de equilibrio de presión debe ser utilizado sólo con alcahofas de la ducha valoradas en 1.1 GPM (4.2 L/min) o más.
- **04952XX0/04958XX0 solamente:** Esta ducha cabezal debe ser utilizada con una válvula que compensa automáticamente, y es valorado en 1.9 GPM (7.2 L/min) o menos.
- **04953XX0/04959XX0 solamente:** Esta ducha cabezal debe ser utilizada con una válvula que compensa automáticamente, y es valorado en 1.3 GPM (4.9 L/min) o menos.

• **04954XX0/04960XX0 solamente:** Esta ducha cabezal debe ser utilizada con una válvula que compensa automáticamente, y es valorado en 1.1 GPM (4.2 L/min) o menos.

- Para evitar escaldaduras, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 120°F (49°C). En Massachusetts, la máxima temperatura de salida de la válvula de la ducha no debe exceder los 112°F (44°C).
- Mantenga este folleto y el recibo (u otro comprobante del lugar y fecha de compra) de este producto en lugar seguro. El recibo se requiere en caso de ser necesario solicitar piezas bajo garantía.

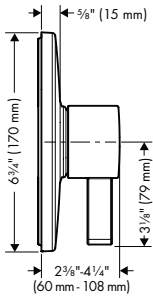
El tope límite rotacional (ver página 16)

 **Para evitar lesiones por escaldadura, ajuste el tope límite rotacional si:**

- La temperatura máxima de salida es mayor a 120°F (49° C) o la temperatura permitida por el código de plomería local.
- La temperatura del suministro de entrada de agua caliente o fría cambia estacionalmente, o si se realizan cambios al calentador de agua.

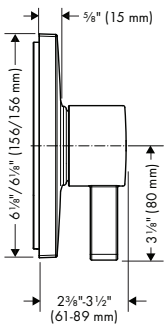
Vernis Blend
Pressure Balance Shower Set
 04952XX0/04953XX0/04954XX0

Ecostat Pressure Balance Trim S
 04233XX0

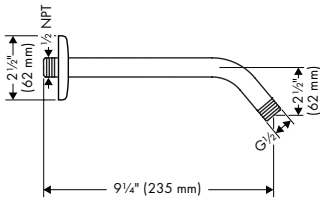


Vernis Shape
Pressure Balance Shower Set
 04958XX0/04959XX0/04960XX0

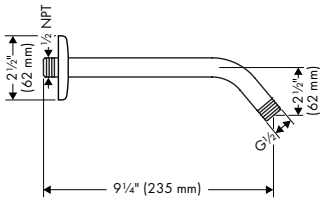
Ecostat Square Pressure Balance Trim
 15724XX1



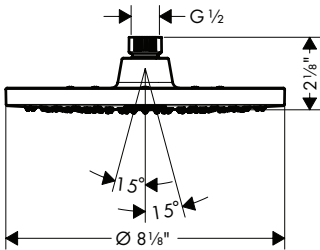
Showerarm Standard 9"
 04186XX3



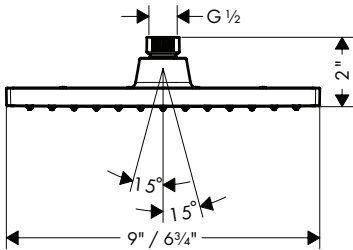
Showerarm Standard 9"
 04816XX3

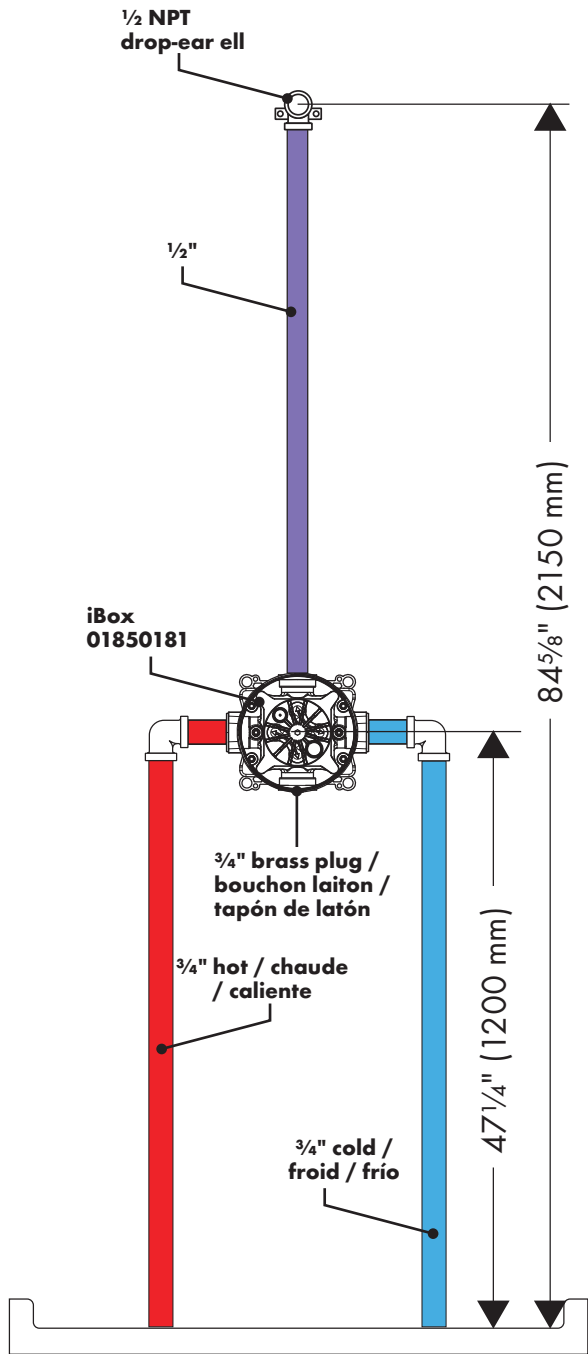


Vernis Blend Showerhead 200
 26271XX1/26277XX1/26093XX1



Vernis Shape Showerhead 200
 26281XX1/26283XX1/26094XX1



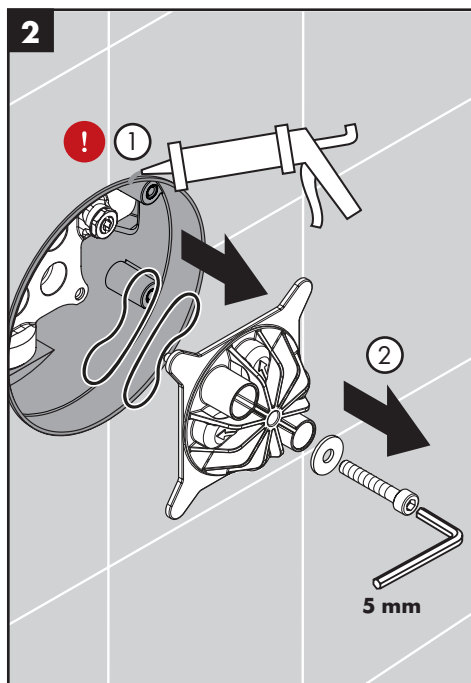
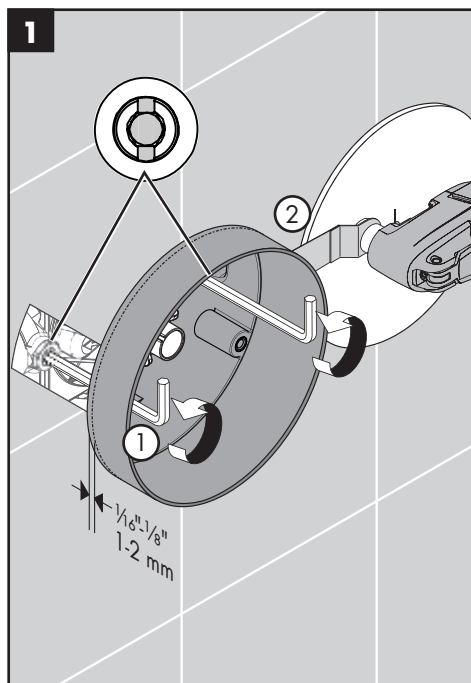


The measurements shown here are suggestions and may be altered to suit the needs and preferences of the homeowner.

Les mesures indiquées sont des suggestions, qui peuvent être modifiées en fonction des besoins et préférences du propriétaire.

Las medidas que se muestran aquí son sugeridas. El dueño de casa puede modificarlas para adaptarlas a sus necesidades y preferencias.

Installation / Installation / Instalación



English

- ⚠ Make sure that the stops are closed.**

Cut the plaster shield so that it extends $\frac{1}{16}$ " - $\frac{1}{8}$ " from the finished wall surface.

Seal the wall around the plaster shield with waterproof sealant.

- ⚠ Failure to seal the wall can lead to possible water damage.**

Remove the flush insert screw, flush insert, and seals.

Français

- ⚠ Fermez l'eau à les bu-tées d'arrêt d'isolation.**

Coupez le protecteur de façon à ce qu'une partie de $\frac{1}{16}$ à $\frac{1}{8}$ po soit à l'extérieur de la surface du mur fini.

Scellez le mur autour du protecteur à l'aide d'un agent d'étanchéité.

- ⚠ Si le mur n'est pas scellé, l'eau pourrait éventuellement causer des dommages.**

Retirez la vis, la pièce d'insertion affleurante, et les joints.

Español

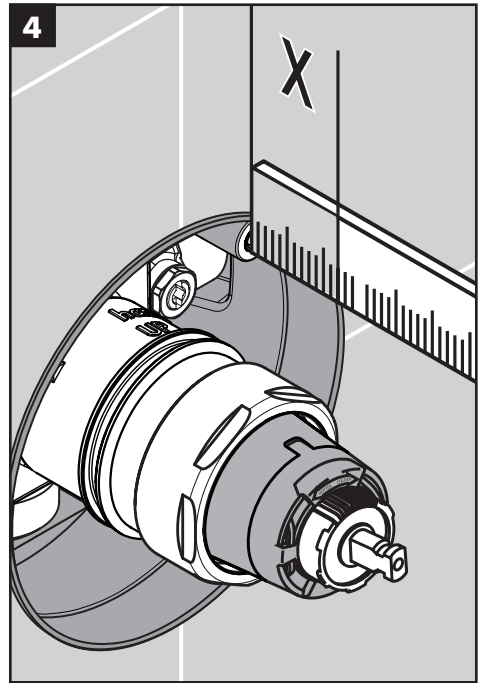
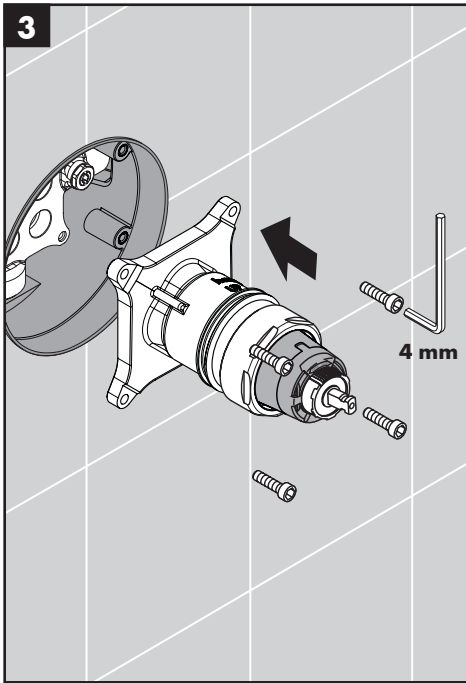
- ⚠ Cierre el paso del agua en la entrada del suministro o los cierres de servicio.**

Corte el protector de yeso de modo que sobresalga $\frac{1}{16}$ " - $\frac{1}{8}$ " de la superficie de la pared terminada.

Selle la pared alrededor del protector de yeso con un sellador impermeable.

- ⚠ Si no se sella la pared, pueden producirse daños por acción del agua.**

Retire el tornillo, el inserto de lavado, y las juntas.



English

Install the function block.

Tighten the screws.

Français

Insérez le bloc de fonction.

Installez les vis du bloc de fonction.

Español

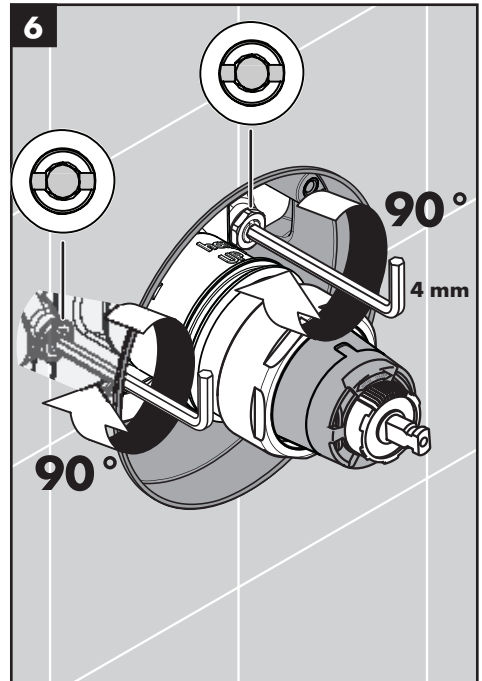
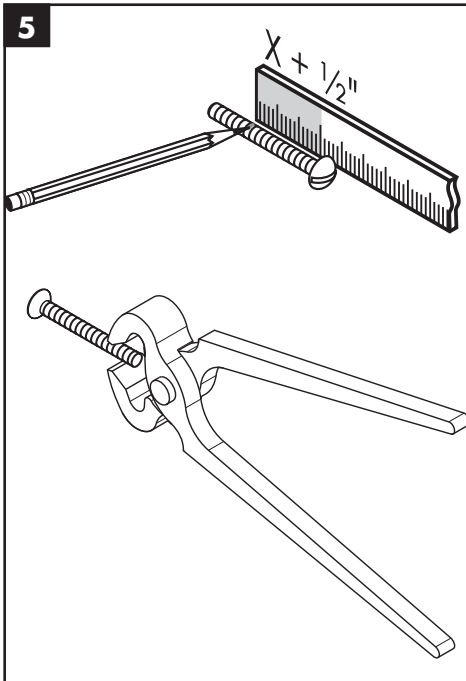
Inserte el bloque de función.

Instale los tornillos del bloque de función.

Measure the distance from the front of the plaster shield to one of the screw-in flanges ("X").

Mesurez la distance entre la surface du mur et la bride du vis. Notez la longueur mesurée (« X »).

Mida la distancia entre la superficie de la pared y la brida de tornillo. Anote esta medida ("X").



English

Add $\frac{1}{2}$ " to this measurement.
Cut each screw so that it is $X + \frac{1}{2}$ " long.

Open the stops.

Français

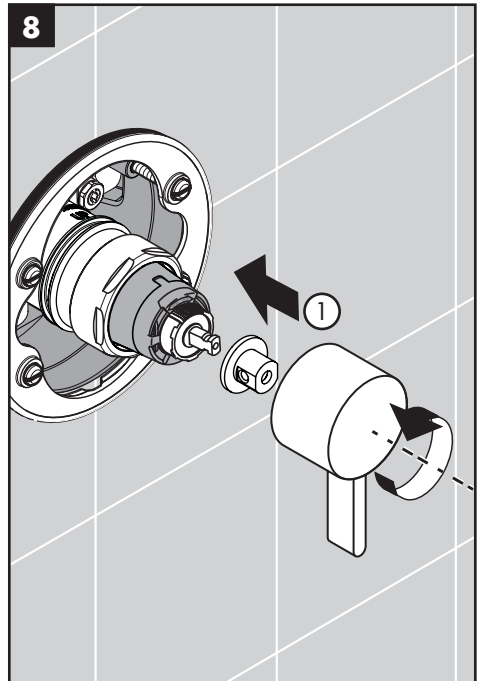
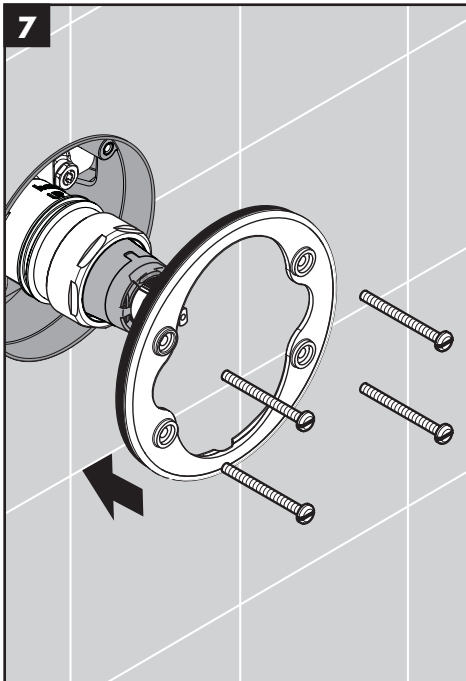
Ajoutez $\frac{1}{2}$ po à cette longueur « X ». Notez cette longueur.
Coupez les vis de façon à ce que celui-ci dépasse de $\frac{1}{2}$ po + la longueur X.

Ouvrez l'eau à les butées d'arrêt d'isolation.

Español

Agregue $\frac{1}{2}$ " a X. Anote esta medida.
Corte el tornillo de modo que sobresalga $\frac{1}{2}$ " + X.

Abra el paso del agua en los cierres de servicio.



English

Install the carrier plate.

Français

Installez la plaque-support.

Español

Instale la placa del portador.

Test the valve:

Place the adapter and the handle on the stem.

Turn the handle counter-clockwise as far as it will go.

Testez le robinet:

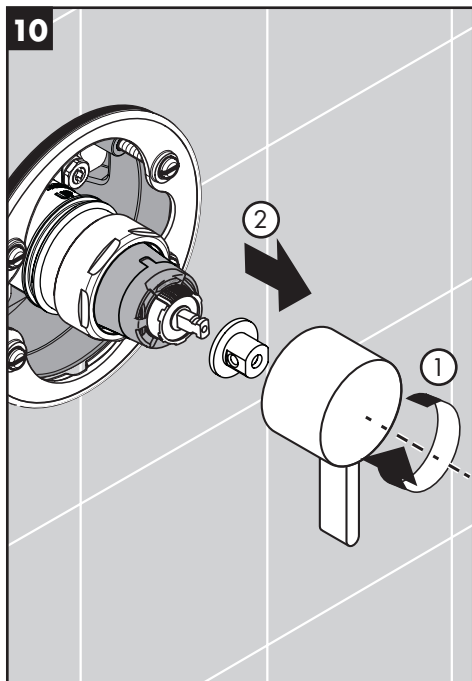
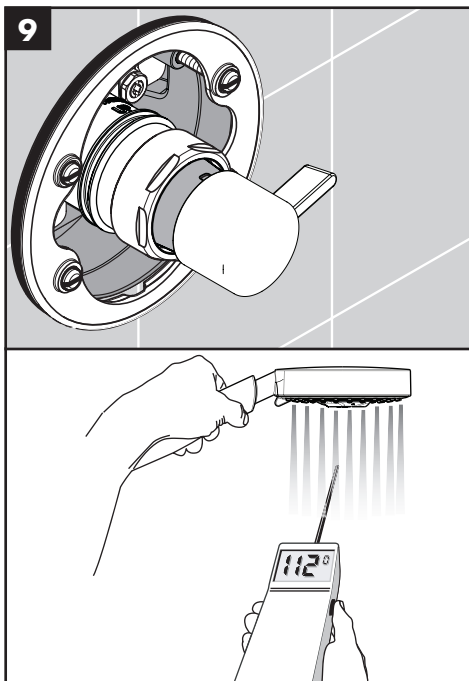
Placez ensuite l'adaptateur et la poignée sur la tige.

Tournez la manette dans le sens antihoraire jusqu'à l'extrémité de la plage.

Pruebe la válvula:

Coloque el adaptador y la manija en la espiga.

Gire la manija en dirección contraria a las manecillas del reloj hasta que la manija pare.



English

Français

Español

Measure the temperature of the output water.

Make sure that cold water flows from the valve first.

If the valve opens through hot, reverse the cartridge. See page 14.

If the maximum high temperature is greater than 120°F (49°C) or that permitted by local plumbing code, adjust the rotational limit stop. See page 16.

Turn the water off.

Remove the handle and the adapter.

Mettez le temperature de l'eau.

Assurez-vous que l'eau froide s'écoule de le robinet en premier.

Si le robinet s'ouvre en faisant couler l'eau chaude, voir page 14.

Si la température maximale de l'eau est supérieure à 120°F (49°C) ou à la température permise par le code de plomberie local, voir page 16.

Fermez l'eau.

Retirez la poignée et l'adaptateur.

Mida la temperatura del agua.

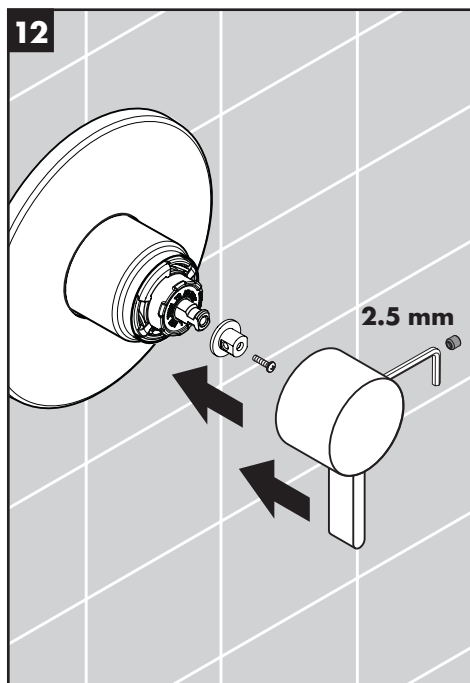
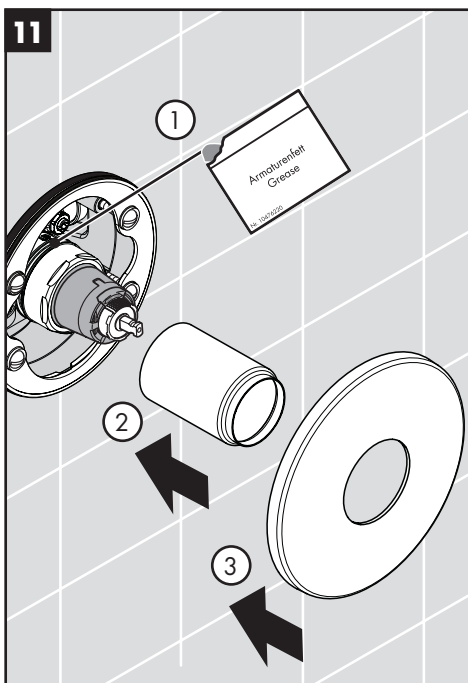
Asegúrese que el agua fría fluya de la válvula primero.

Si la válvula abre en caliente, invierta el cartucho. Ver página 14.

Si la temperatura máxima de salida es mayor a 120°F (49°C) o la temperatura permitida por el código de plomería local, ver página 16.

Cierre el agua.

Retire la manija y el adaptador.



English

Lubricate the cartridge o-ring using a small amount of white plumber's grease.

Install the sleeve.

Install the escutcheon.

Install the handle adapter and the screw.

Install the handle.

Tighten the handle screw.

Français

Lubrifiez la joint torique sur la cartouche avec une petite quantité de graisse de plomberie blanche.

Installez le manchon.

Installez l'écusson.

Installez l'adaptateur et la vis.

Installez la poignée.

Serrez la vis de la poignée.

Español

Lubrique la junta del cartucho con una pequeña cantidad de grasa blanca para plomería.

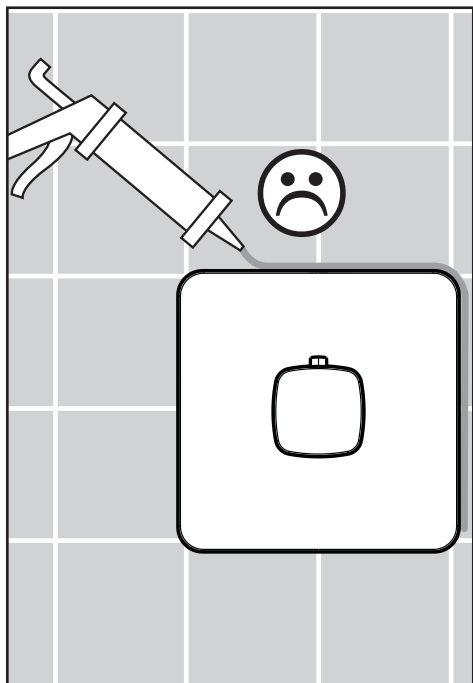
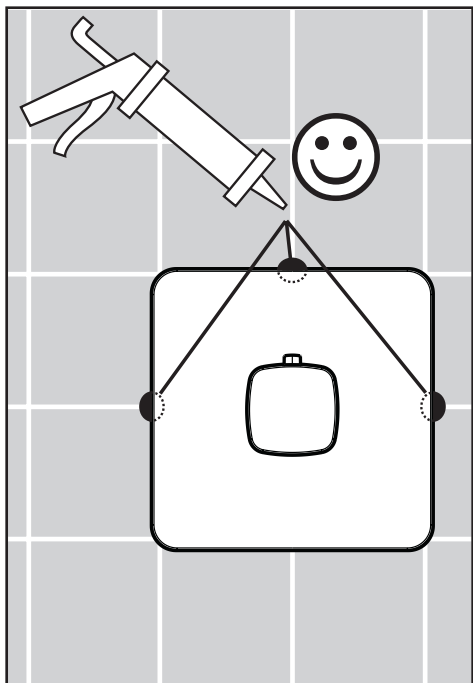
Instale el manguito.

Instale el escudo.

Instale el adaptador para la manija y el tornillo.

Instale el mando.

Apriete el tornillo.



English

Français

Español

Place a dab of waterproof sealant at the grout joints.

Appliquer une petite quantité de l'agent d'étanchéité aux joints de coulis.

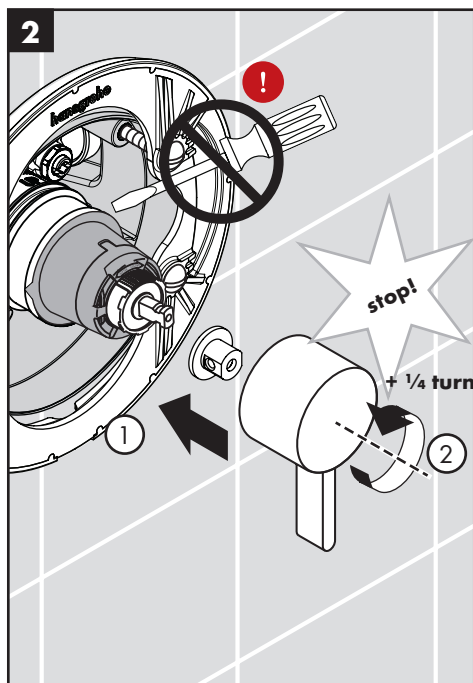
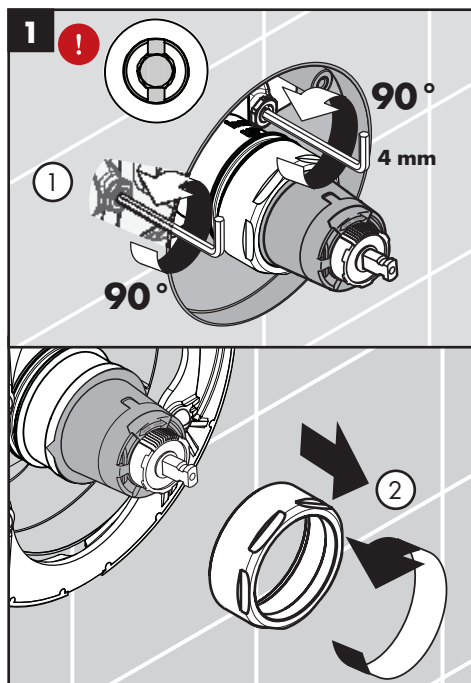
Coloque un poco de sellador a prueba de agua en las uniones de la lechada de cemento.

 **Do not caulk around the escutcheon!**

 **N'appliquez pas de matériau de calfeutrage autour de l'écusson.**

 **No coloque masilla alrededor del escudo.**

Reverse the cartridge / Inversez la cartouche / Invierta el cartucho



English

Français

Español

- ⚠ Use caution with skin contact to hot water to reduce the risk of scald injury. If valve opens through hot, reverse the cartridge.

- ⚠ Pour réduire les risques de blessures par brûlure, évitez le contact de la peau avec l'eau. Si le robinet s'ouvre en faisant couler l'eau chaude, inversez la cartouche.

- ⚠ Para evitar lesiones por escaldadura, evite el contacto de la piel con el agua. Si la válvula abre en caliente, invierta el cartucho.

Close the stops.

Unscrew the nut.

Fermez l'eau à les butées d'arrêt d'isolation.

Dévissez l'écrou.

Cierre el paso del agua en la entrada del suministro o los cierres de servicio.

Desenrosque la tuerca.

- ⚠ Do not attempt to pry the cartridge from the function block by using a screwdriver. Damage to the cartridge will result.

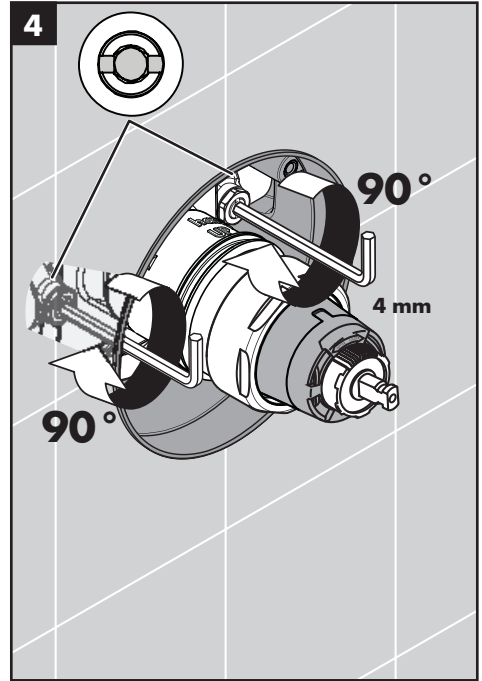
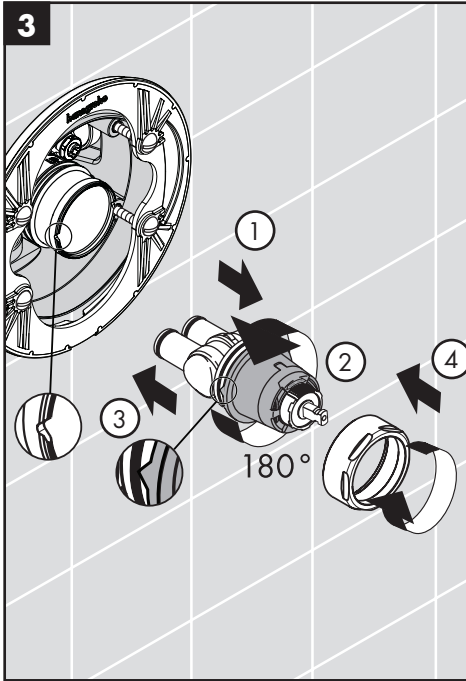
- ⚠ N'utilisez pas de tournevis comme levier pour faire sortir la cartouche du bloc de fonction. Ceci causerait des dommages à la cartouche.

- ⚠ No quite el cartucho del bloque de función utilizando un destornillador. Esto hará que el cartucho se dañe.

Place the adapter and the handle on the cartridge stem.

Placez l'adaptateur et la poignée sur la tige de la cartouche.

Coloque el adaptador y la manija en el vástago del cartucho.



English

Turn the handle counter-clockwise approximately $\frac{1}{4}$ turn after hitting the stop.

Lift the cartridge out.

Turn the cartridge 180° , so that the "hot side" marking is on the right.

Install the cartridge

Install the nut.

Open the stops.

Continue the installation.

Français

Tournez la poignée dans le sens antihoraire. Tournez-la encore d'environ $\frac{1}{4}$ de tour après avoir atteint la butée.

Retirez la cartouche.

Tournez la cartouche de 180° , de façon à ce que la marque « hot side » soit à droite.

Installez la cartouche.

Installez l'écrou.

Ouvrez l'eau à les butées d'arrêt d'isolation.

Poursuivez l'installation.

Español

Gire la manija en sentido antihorario. Gire aproximadamente $\frac{1}{4}$ después de alcanzar el tope.

Levante el cartucho.

Gire el cartucho 180° , de modo que la marca del "hot side" (lado caliente) quede a la derecha.

Instale el cartucho.

Instale la tuerca.

Abra los pasos del agua en los cierres de servicios.

Continúe la instalación.

Adjust the Rotational Limit Stop / Réglez la butée de limite de rotation / Ajuste el tope límite rotacional



English

1. Pull the white rotational limit stop outward.
2. Rotate clockwise to decrease the maximum temperature. Rotate counter-clockwise to increase the maximum temperature.

The temperature change per notch may be anywhere from 4° - 16° F, depending on local inlet conditions. Repeat as necessary.
3. When finished, make sure that the rotational limit stop is fully retracted.

Continue the installation.

Français

1. Tirez vers extérieur l'arrêt de limite de rotation et tournez.
2. La température diminue dans le sens horaire et augmente dans le sens antihoraire.

La variation de température est de 4° à 16° F par cran, selon la température de l'eau d'alimentation. Refaites le réglage au besoin.
3. Lorsque vous avez fini, assurez-vous que l'arrêt de limite de rotation soit complètement rétracté dans sa position de logement.

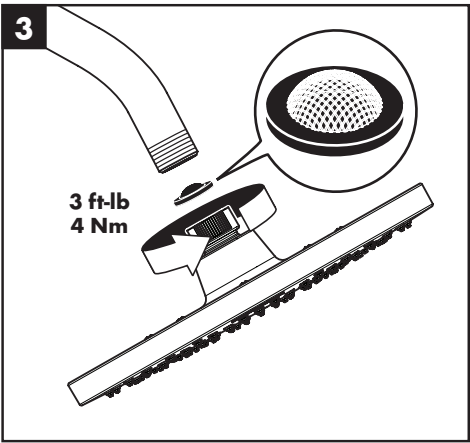
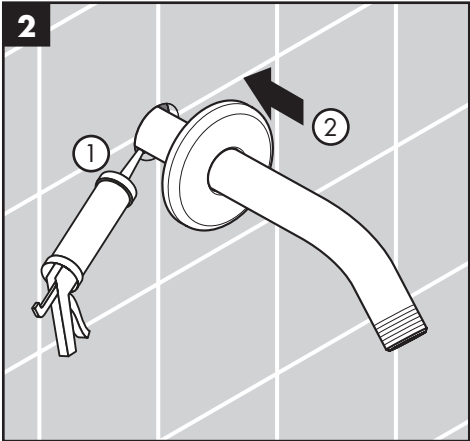
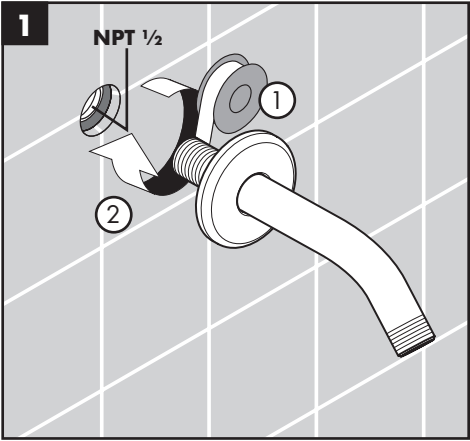
Poursuivez l'installation.

Español

1. Tire la parada de límite rotacional de color blanco hacia afuera y girarla.
2. Al mover en dirección de las manecillas del reloj reducirá la temperatura del agua de salida, y al contrario aumentará la temperatura del agua de salida.

El cambio de temperatura por cada diente (muesca) puede ser de 4°F-16°F dependiendo de la condición del agua de entrada. Si es necesario repítalo.
3. Cuando haya terminado, asegúrese de que la Parada de Límite Rotacional esté completamente retraída a la posición sentada.

Continúe la instalación.



Replacement Parts / Pièces détachées / Repuestos

Vernis Blend Pressure Balance Shower Set

04952XX0
04953XX0
04954XX0

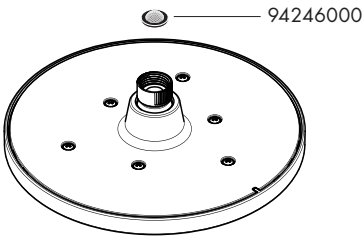
XX = Colors / Couleurs / Acabados

00 = Chrome

67 = Matte Black

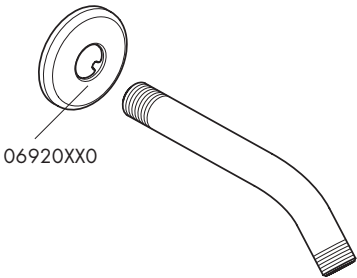
Vernis Blend 200 1-Jet Showerhead

26271XX1
26277XX1
26093XX1



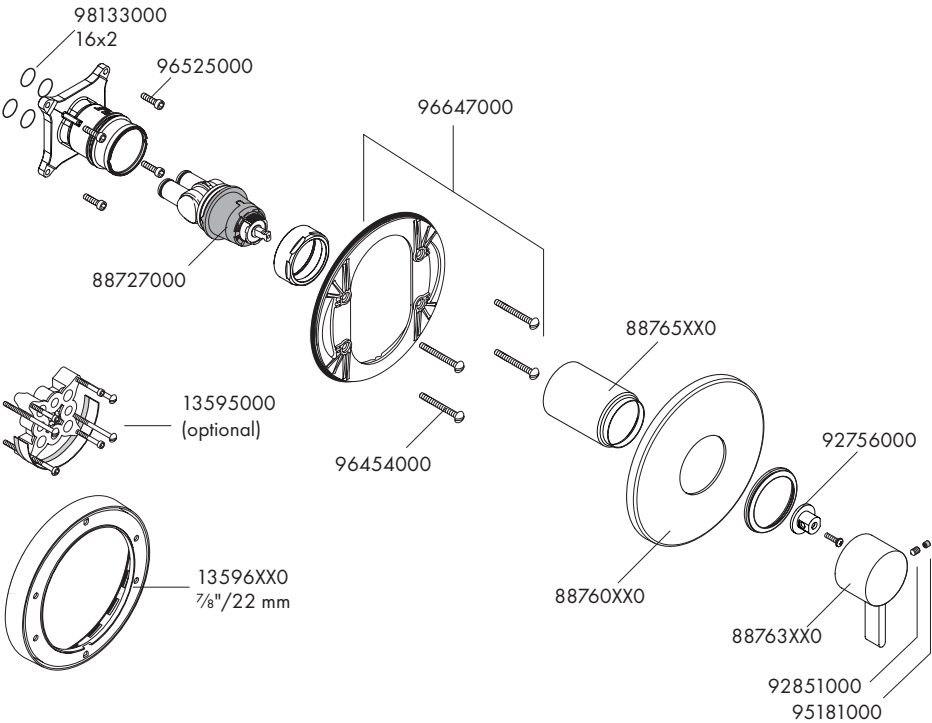
Showerarm Standard 9"

04186XX3



Ecostat Pressure Balance Trim S

04233XX0



Vernis Shape Pressure Balance Shower Set

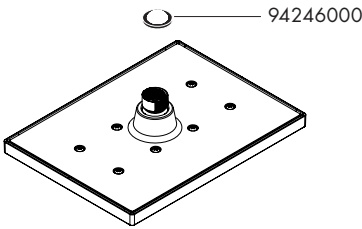
04958XX0
04959XX0
04960XX0

XX = Colors / Couleurs / Acabados

00 = Chrome
67 = Matte Black

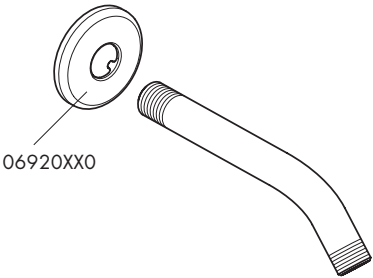
Vernis Shape 230 1-Jet Showerhead

26281XX1
26283XX1
26094XX1



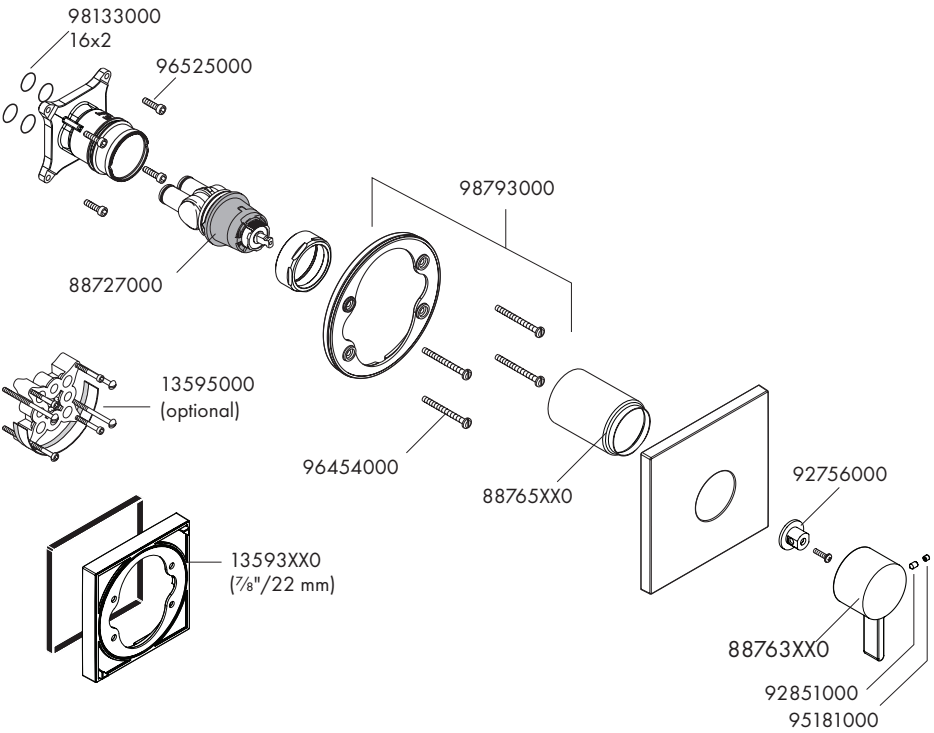
Showerarm Standard 9"

04186XX3

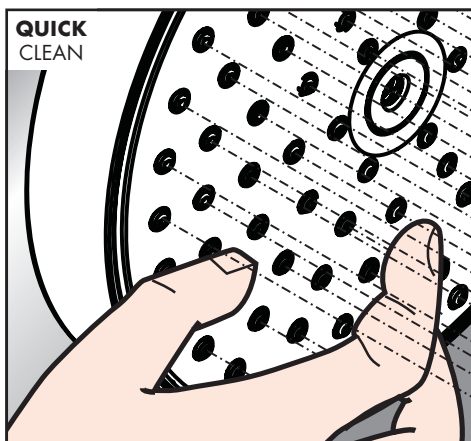


Ecostat Square Pressure Balance Trim

15724XX0



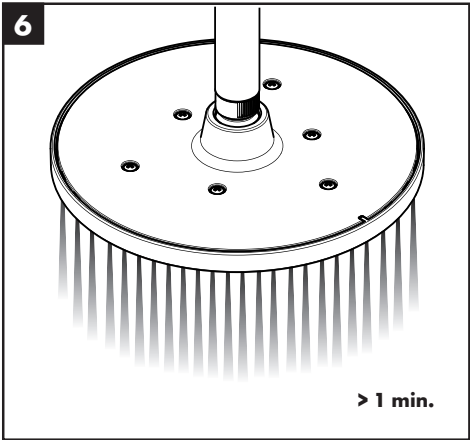
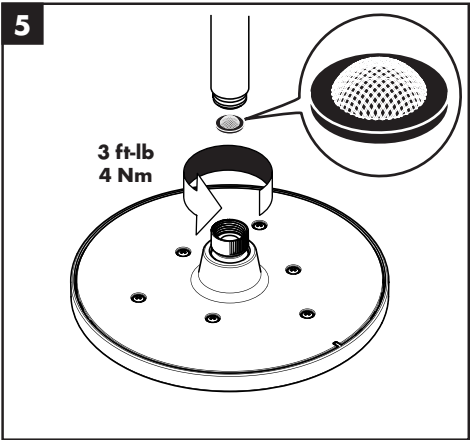
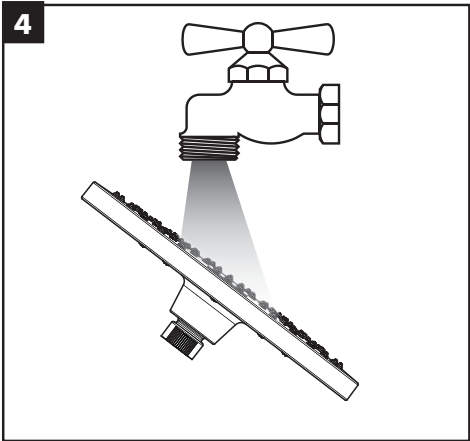
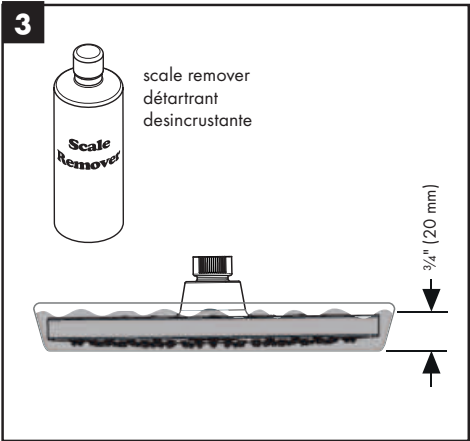
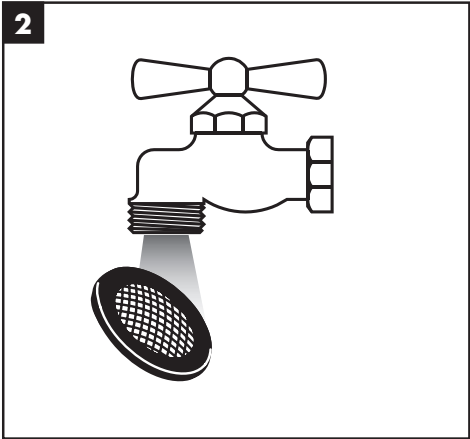
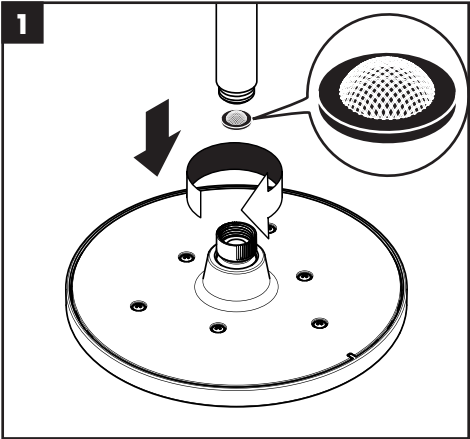
Cleaning / Nettoyage / Limpieza



JUST CLEAN: simply rub over the spray nozzles to remove lime scale.

LA PROPRETÉ EN TOUTE SIMPLICITÉ: les dépôts formés sur les buses élastiques en silicone s'éliminent par un simple passage de la main.

FÁCIL ASEO: La cal se puede retirar sencillamente frotando con los dedos de las toberas elásticas de silicona.



> 1 min.

Maintenance

- Should the volume of water decrease over time, first inspect and clean the showerhead(s). If the problem persists, inspect the cartridge.
- At least once per year, inspect the cartridge, including the check valves on the rear of the cartridge. Replace the cartridge if dirty or worn, or if leaking when in the off position.

⚠ Use caution with skin contact to hot water to reduce the risk of scald injury. Before servicing the valve, turn the water off using the stops on the iBox Universal Plus or at the main shutoff.

⚠ When reassembling after maintenance, set the rotational limit stop before reinstalling the handle (see page 16).

⚠ If the shower will not be used for an extended period of time, turn off the water to the shower valve by using the service stops in the iBox Universal Plus rough, or at the main shut off.

- If you have questions, please contact Hansgrohe Customer Service at 800 334 0455.

Troubleshooting

Symptom	Possible Cause	Recommended Action
Insufficient water	– Supply pressure inadequate	– Check water pressure
	– Showerhead dirty	– Clean the showerhead according to the manufacturer's instructions
	– Cartridge check valves dirty	– Replace the cartridge
Crossflow: hot water forced into cold water supply or vice versa when mixture is closed	– Cartridge check valves dirty or worn	– Replace the cartridge
Output temperature does not correspond with temperature marked on escutcheon or handle	– Rotational limit stop not set correctly	– Set the rotational limit stop (pg. 16)
	– Hot and cold supplies are reversed	– Reverse the cartridge (pg. 14)
Output temperature goes from hot to cold as handle is turned (should go from cold to hot)	– Hot and cold supplies are reversed	– Reverse the cartridge (pg. 14)
Handle hard to turn or makes noise when being turned	– Cartridge dirty or worn	– Replace the cartridge
Shower or spout drips for a short period of time after the valve is closed	– Normal clearing of the tub spout and/or showerhead	– This is a normal condition that does not indicate a problem with the valve.
Shower or spout drips constantly after the valve is closed	– Cartridge dirty or worn	– Replace the cartridge

Entretien

- Si le débit d'eau devait décroître avec le temps, commencez par inspecter et nettoyer la ou les pomme(s) de douche. Si le problème persiste, inspectez la cartouche.
 - Au moins une fois par année, inspectez la cartouche, y compris les clapets anti-retour à l'arrière de la cartouche. Remplacez la cartouche si elle est sale ou usée, ou encore en présence d'une fuite à la position fermée.
- ⚠ Lors de l'entretien du robinet, fermez l'eau à l'aide des butées d'arrêt dans la pièce intérieure iBox Universal Plus ou à la vanne d'arrêt principale.**
- ⚠ Lors du réassemblage après l'entretien, réglez la butée de limite de rotation avant de réinstaller la poignée** (voir page 16).
- ⚠ Si vous ne comptez pas utiliser la douche pendant un laps de temps prolongé, fermez l'eau au robinet de douche à l'aide des butées d'arrêt dans la pièce intérieure iBox Universal Plus ou à la vanne d'arrêt principale.**
- Si vous avez des questions, veuillez contacter le service à la clientèle de Hansgrohe au 1-800-334-0455.

Dépannage

Symptôme	Cause possible	Action recommandée
Eau insuffisante	– Pression d'alimentation inadéquate	– Vérifiez la pression d'eau
	– Pomme de douche sale	– Nettoyez la pomme de douche conformément aux instructions du fabricant
	– Clapets anti-retour sales sur la cartouche	– Remplacez la cartouche
Débit croisé : eau chaude forcée dans l'alimentation en eau froide ou vice-versa lorsque le mélangeur est fermé	– Clapets anti-retour sales ou usés sur la cartouche	– Remplacez la cartouche
La température de sortie ne correspond pas à la température indiquée sur l'écusson ou la poignée	– Butée de limite de rotation réglée incorrectement	– Réglez la butée de limite de rotation (page 16)
	– Les conduites d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide sont inversées	– Inversez la cartouche (page 14)
La température de sortie passe de chaude à froide lorsque la poignée est tournée (alors qu'elle devrait passer de froide à chaude)	– Les conduites d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide sont inversées	– Inversez la cartouche (page 14)
Poignée difficile à tourner ou produisant du bruit lorsqu'elle est tournée	– Cartouche sale ou usée	– Remplacez la cartouche
La douche ou le bec de la baignoire dégoutte pendant une courte période après la fermeture du robinet	– Dégagement normal du bec de la baignoire et/ou de la pomme de douche	– Ceci est normal et n'indique pas un problème avec le robinet.
La douche ou le bec de la baignoire dégoutte constamment après la fermeture du robinet	– Cartouche sale ou usée	– Remplacez la cartouche

Mantenimiento

- Si el volumen del agua disminuye con el tiempo, primero inspeccione y limpie el cabezal de ducha. Si el problema persiste, inspeccione el cartucho.
 - Al menos una vez por año, inspeccione el cartucho, incluidas las válvulas de retención en la parte trasera del cartucho. Reemplace el cartucho si se encuentra sucio o gastado, o si pierde cuando se encuentra en la posición de apagado.
- ⚠ Al realizar el mantenimiento de la válvula, corte el suministro de agua usando las llaves de paso de servicio en la pieza interior iBox Universal Plus o la válvula de paso principal.**
- ⚠ Al rearmar después de realizar el mantenimiento, configure el tope límite rotacional antes de reinstalar la manija (consulte la página 16).**
- ⚠ Si la ducha no se usará por un período extenso de tiempo, corte el suministro de agua a la válvula de la ducha usando las llaves de paso de servicio en la pieza interior iBox Universal Plus o la llave de paso principal.**
- Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Departamento de Asistencia al Cliente al 800 334 0455.

Resolución de problemas

Síntoma	Causa posible	Acción recomendada
Agua insuficiente	– Presión de suministro inadecuada	– Verifique la presión de agua.
	– Cabezal de ducha sucio	– Limpie el cabezal de ducha según las instrucciones del fabricante.
	– Válvulas de retención del cartucho sucias	– Reemplace el cartucho.
Flujo cruzado: sale agua caliente del suministro de agua fría o viceversa cuando la mezcla está cerrada.	– Válvulas de retención del cartucho sucias o gastadas	– Reemplace el cartucho.
La temperatura de salida no corresponde con la temperatura marcada en el escudo o la manija.	– El tope límite rotacional no se encuentra configurado correctamente.	– Configure el tope límite rotacional (página 16).
	– Los suministros de agua caliente y agua fría se encuentran al revés.	– Dé vuelta el cartucho (página 14).
La temperatura de salida pasa de caliente a fría cuando la manija se gira (debería ir de fría a caliente).	– Los suministros de agua caliente y agua fría se encuentran al revés.	– Dé vuelta el cartucho (página 14).
Es difícil girar la manija o hace ruido al girarla.	– El cartucho se encuentra sucio o gastado.	– Reemplace el cartucho.
La ducha o el surtidor gotean por un período corto de tiempo después de que se cierra la válvula.	– Limpieza normal del surtidor de bañera o cabezal de ducha.	– Esta es una condición normal que no indica un problema con la válvula.
La ducha o el surtidor gotean constantemente después de que se cierra la válvula.	– El cartucho se encuentra sucio o gastado.	– Reemplace el cartucho.

Cleaning Recommendation for Hansgrohe Products

Modern bathroom faucets, kitchen faucets and shower products are made from different materials to comply with the needs of the market with regard to design and functionality. To avoid damage to the product, it is necessary to take proper care of it.

For best results:

- Prevent the buildup of mineral scale and /or soap residue by cleaning your Hansgrohe product(s) when needed.
- Select a cleaning agent specifically intended for the type of product.
- **Do not** use these types of cleaners as they will cause damage to your Hansgrohe product:
 - ✗ Any cleaning agent containing hydrochloric acid, formic acid, lye, or acetic acid.
 - ✗ Abrasive cleaning powders, pads, or brushes.
 - ✗ Steam cleaners.
 - ✗ "No rinse" cleaning agents.
- **Always** follow the instructions provided by the manufacturer of the cleaning agent.
- **Do not** mix cleaning agents, unless directed by the manufacturer.
- **Do not** spray cleaners directly onto the product as drops could enter openings and gaps and cause damage. When using spray cleaners, spray the cleaner onto a soft cloth or sponge.
- **Always** rinse your Hansgrohe product thoroughly with clear water and polish dry with a soft cloth after cleaning.

Important

- Residue from soaps and shampoos can cause damage. Rinse the product with clean water after each use.
- Residue from basin/tub/tile cleaner can cause damage to faucets and fittings. Immediately rinse any overspray from the Hansgrohe product.
- **Do not** store any cleaning agents under your Hansgrohe product, such as in a vanity unit, as the fumes may damage the product.
- **Damage to the product caused by improper care or the use of improper cleaning agents is not covered by the warranty.**
- **If a component of the product is damaged, replace it, as there is risk of injury.**

Conseil de nettoyage pour les produits Hansgrohe

Les robinets pour les salles de bains et les cuisines modernes ainsi que les produits récents pour les douches se composent de matériaux différents afin de satisfaire aux besoins du marché en termes de conception et de fonctionnalité. Afin d'éviter d'endommager le produit, il est nécessaire d'en prendre soin.

Pour de meilleurs résultats :

- Empêchez l'accumulation de tarte et/ou de résidu de savon en nettoyant votre produit Hansgrohe lorsque c'est nécessaire.
- Sélectionnez un produit de nettoyage spécifiquement prévu pour ce type de produit.
- **N'utilisez pas** ces types de nettoyeurs car ils peuvent endommager votre produit Hansgrohe :
 - ✗ Tout produit de nettoyage contenant de l'acide chlorhydrique, de l'acide formique, de la potasse ou de l'acide acétique.
 - ✗ Les poudres de nettoyage, les tampons ou les brosses abrasives.
 - ✗ Les nettoyeurs à vapeur.
 - ✗ Les produits de nettoyage « sans rinçage ».
- **Ne mélangez pas** les produits de nettoyage, à moins que cela soit indiqué par le fabricant.
- **Ne pulvérisez pas** les nettoyeurs directement sur le produit car des gouttes pourraient entrer dans les ouvertures et les fentes et causer des dommages. Lorsque vous utilisez des nettoyeurs par pulvérisation, pulvérisez le nettoyant sur un chiffon ou une éponge douce.
- **Après le nettoyage** rincer abondamment à l'eau claire pour éliminer intégralement les restes de détergent.

Important

- Les résidus de produits pour le corps comme les savons liquides, shampoings, gels de douche, teintures pour cheveux, parfums, après-rasage et vernis à ongles peuvent causer des détériorations. Rincez le produit avec de l'eau propre après chaque utilisation.
- Le résidu provenant des nettoyeurs pour cuvette/baignoire/carrelage peut endommager les robinets et les raccords de tuyauterie. Rincez immédiatement toute surpulvérisation sur le produit Hansgrohe.
- De même, il est interdit de stocker des détergents ou des produits chimiques sous les produits, par ex. dans un meuble sous lavabo, car les vapeurs qui s'en dégagent risquent d'abîmer les produits.
- **Les dommages au produit causés par un mauvais entretien ou par l'utilisation de produits de nettoyage inadéquats ne sont pas couverts par la garantie.**
- **Si un composant du produit est endommagé, remplacez-le, car il existe un risque de blessure.**

Recomendación de limpieza para los productos de Hansgrohe

Hoy en día, las griferías de baño y de cocina así como duchas modernas se componen de materiales muy distintos para satisfacer las exigencias del mercado respecto al diseño y la funcionalidad. Para evitar daños y reclamaciones hay que tener en cuenta ciertos aspectos tanto en el uso como en su limpieza.

Para obtener mejores resultados:

- Evite la acumulación de restos de jabón o sarro limpiando el producto Hansgrohe cuando sea necesario.
- Seleccione un agente de limpieza diseñado específicamente para el tipo de producto.
- **No use** estos tipos de limpiadores, ya que causarán daño a su producto Hansgrohe:
 - ✗ Agentes limpiadores que contengan ácido clorhídrico, fórmico, acético o lejía.
 - ✗ Polvos, paños o cepillos de limpieza abrasivos.
 - ✗ Limpiadores a vapor
 - ✗ Agentes de limpieza "sin enjuague".
 - ✗ Siempre siga las instrucciones provistas por el fabricante del agente de limpieza.
- **No mezcle** los agentes de limpieza, a menos que esté indicado por el fabricante.
- **No rocíe** limpiadores directamente sobre el producto, ya que podrían caer gotas sobre las aberturas y espacios y causar daños. Cuando use limpiadores en spray, rocíe el limpiador sobre un paño suave o esponja.
- **Siempre** enjuague su producto Hansgrohe con agua limpia y séquelo y lustrelo con un paño suave después de la limpieza.

Importante

- Los residuos de productos de aseo como jabón líquido, champú, gel de ducha, tintes de pelo, perfumes, lociones de afeitado y esmalte de uñas pueden dañar también los materiales. Enjuague el producto con agua limpia después de cada uso.
- Los residuos de limpiadores para lavatorios, bañeras o azulejos pueden causar daño a los grifos y accesorios. Enjuague inmediatamente cualquier derrame que haya sobre el producto de Hansgrohe.
- Tampoco pueden generarse depósitos de productos de limpieza o químicos debajo de los productos, p. ej. En un armario de lavabo. De lo contrario, los vapores generados pueden dañar los productos.
- **Los daños que resulten de un cuidado inadecuado o uso de agentes de limpieza inadecuados no están cubiertos por la garantía.**
- **Si se daña un componente del producto, reemplázelo, ya que existe riesgo de lesión.**

Hansgrohe, Inc. Limited Warranty

Offering our customers the highest quality at all times is a fundamental part of the Hansgrohe, Inc. company philosophy. We offer consumers a limited warranty on our hansgrohe® and AXOR® branded products.

This warranty is limited to products manufactured by Hansgrohe, Inc. that are purchased from a Hansgrohe, Inc. authorized seller by a consumer in the United States or Canada after September 1, 2019, and installed in either the United States or in Canada.

WARRANTY

Hansgrohe, Inc. warrants to the original consumer purchaser that hansgrohe and AXOR products will be free from defects in material and workmanship for as long as the original consumer purchaser owns both the product and the home in which the product was originally installed. For commercial purchasers, the warranty period is (a) one (1) year for hansgrohe products and (b) five (5) years for AXOR products, in each case from the date of purchase. The warranty period for products in the Rubbed Bronze, Matte Black and Matte White finishes are three (3) years from the date of purchase. This warranty is non-transferable.

WHAT WE WILL DO

Hansgrohe, Inc., at its option, will replace any product or part of the product that proves defective in workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. If Hansgrohe, Inc. is unable to provide a replacement part or product and repair is not practical or cannot be made in timely fashion, Hansgrohe, Inc. may elect to refund the purchase price in exchange for the return of the defective product. REPAIR OR REPLACEMENT (OR, IN LIMITED CIRCUMSTANCES, REFUND OF THE PURCHASE PRICE) AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE PURCHASER.

WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

Because Hansgrohe, Inc. is unable to control the quality of hansgrohe or AXOR products sold by unauthorized sellers, unless otherwise prohibited by law, this warranty does not cover hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers. Authorized sellers can be found on hansgrohe and AXOR branded websites.

Labor and other expenses for disconnection, deinstallation, or return of the product for warranty service (including but not limited to proper packaging and shipping costs), or for installation or reinstallation of the product are not covered by this warranty.

Hansgrohe, Inc. shall not be liable for any damage to the product resulting from

- reasonable wear and tear
- outdoor use
- misuse (including use of the product for an unintended application)
- freezing water
- excessive water pressure
- pipe corrosion in the home in which the product is installed

- abuse, neglect or improper or incorrectly performed installation, maintenance or repair, including the use of abrasive or caustic cleaning agents or “no-rinse” cleaning products.

This warranty does not cover: (i) accessories, connected materials and products, or related products not manufactured by Hansgrohe, Inc. (ii) any hansgrohe or AXOR product sold for display purposes or (iii) hansgrohe or AXOR products purchased from unauthorized sellers.

WHAT YOU MUST DO TO OBTAIN WARRANTY SERVICE OR INFORMATION

Contact your retailer, or contact Technical Service at:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800-334-0455

In requesting warranty service, you will need to provide:

1. The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase.
2. A description of the problem.
3. Delivery of the product or the defective part, postage prepaid and carefully packed and insured, to:

Hansgrohe, Inc.
1492 Bluegrass Lakes Parkway
Alpharetta, GA 30004
Toll-free 800-334-0455

When warranty service is completed, any repaired or replacement product or part will be returned to you postage prepaid.

REVISED SEPTEMBER 1, 2019.

Limitation on Duration of Implied Warranties: Some States do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the below limitations may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THIS WARRANTY, WHICHEVER IS SHORTER.

Limitation of Special, Incidental or Consequential Damages: Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations and exclusions may not apply to you. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER, AND HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR, ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LABOR CHARGES TO REPAIR, REPLACE, INSTALL OR REMOVE THIS PRODUCT), WHETHER ARISING OUT OF BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. HANSGROHE, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO THE PRODUCT RESULTING FROM REASONABLE WEAR AND TEAR, OUTDOOR USE, MISUSE (INCLUDING USE OF THE

PRODUCT FOR AN UNINTENDED APPLICATION), FREEZING WATER, EXCESSIVE WATER PRESSURE, PIPE CORROSION IN THE HOME IN WHICH THE PRODUCT IS INSTALLED, ABUSE, NEGLIGENCE OR IMPROPER OR INCORRECTLY PERFORMED INSTALLATION, MAINTENANCE OR REPAIR, INCLUDING THE USE OF ABRASIVE OR CAUSTIC CLEANING AGENTS OR "NO-RINSE" CLEANING PRODUCTS.

Notice to residents of the State of New Jersey: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

PRODUCT INSTRUCTIONS AND QUESTIONS

Upon purchase or prior to installation, please carefully inspect your product for any damage or visible defect. Prior to installing, always carefully study the enclosed instructions on the proper installation and the care and maintenance of this product.

If you have questions at any time about the use, installation or performance of your product, or the Limited Warranty, please write us or call us toll-free at 800-334-0455.

hansgrohe

Hansgrohe, Inc. 1490 Bluegrass Lakes Parkway Alpharetta, GA 30004
Tel. 800-334-0455 Fax 770-889-1783

www.hansgrohe-usa.com